

INDICE

PRESENTACION	9
PRIMERA PARTE	
I. PLANEACIÓN E INTEGRACIÓN INSTITUCIONAL	13
INTRODUCCION	14
1.1. MARCO DE REFERENCIA ESTATAL	17
1.2. ANTECEDENTES INSTITUCIONALES	38
1.3. ORGANIZACIÓN INSTITUCIONAL	39
1.4. DIAGNÓSTICO INSTITUCIONAL	44
1.4.1. Indicadores institucionales 2000, 2002 Y 2006	71
1.5. PROPUESTA INSTITUCIONAL PARA MEJORAR LA CALIDAD DE LA EDUCACION	76
1.5.1. Acciones realizadas	76
1.5.2. Misión	80
1.5.3. Visión 2006	82
1.5.4. Análisis de FODA	85
1.5.5. Problemática institucional	87
1.5.6. Matriz de estrategias generadas a partir del análisis de FODA	89
1.5.7. Objetivos y estrategias para mejorar la calidad de la educación universitaria	94
1.5.8. Proyectos institucionales	97
1.5.9. Matriz de consistencia problemas-proyectos	98

SEGUNDA PARTE

II. PLANEACIÓN E INTEGRACIÓN POR DEPENDENCIA DE EDUCACIÓN SUPERIOR

2.1.	DES DE ARTES	100
2.1.1.	Marco de referencia	100
2.1.2.	Antecedentes	102
2.1.3.	Estructura	105
2.1.4.	Acciones emprendidas para mejorar la calidad	106
2.1.5.	Diagnóstico	108
2.1.6.	Análisis de FODA	124
2.1.7.	Problemática	125
2.1.8.	Misión	125
2.1.9.	Visión 2006	125
2.1.10.	Estrategias para mejorar la calidad	126
	Relación de proyectos incluidos en los institucionales	
	Matriz de consistencia	
2.1.11.	Valores de los indicadores 2000, 2002 y 2006	131
2.1.12.	Programas educativos	133
2.1.12.1.	Licenciatura en Música	133
	Características del programa educativo	
	Valores de los indicadores 2000, 2002 y 2006	
2.1.12.2.	Profesional Asociado Instructor en Artes Plásticas	137
	Características del programa educativo	
	Valores de los indicadores 2000, 2002 y 2006	

2.2.	DES DE BIOLOGÍA - LICENCIATURA EN BIOLOGÍA	
2.2.1.	Marco de referencia	141
2.2.2.	Antecedentes	144
2.2.3.	Estructura	145
2.2.4.	Acciones emprendidas para mejorar la calidad	146
2.2.5.	Diagnóstico	148
2.2.6.	Programa educativo	164
2.2.7.	Análisis de FODA	166
2.2.8.	Problemática	168
2.2.9.	Visión 2006	169
2.2.10.	Misión	169
2.2.11.	Estrategias para mejorar la calidad	170
	Relación de proyectos incluidos en los institucionales	
	Matriz de consistencia	
2.2.12.	Valores de los indicadores 2000, 2002 y 2006	175
2.3.	DES CESMECA- MAESTRIA EN CIENCIAS SOCIALES	
2.3.1.	Marco de referencia	180
2.3.2.	Antecedentes	183
2.3.3.	Estructura	184
2.3.4.	Acciones emprendidas para mejorar la calidad	186
2.3.5.	Diagnóstico	187
2.3.6.	Programa educativo	192
2.3.7.	Análisis de FODA	194
2.3.8.	Problemática	194
2.3.9.	Visión 2006	195
2.3.10.	Misión	195

2.3.11.	Estrategias para mejorar la calidad	196
	Relación de proyectos incluidos en los institucionales	
	Matriz de consistencia	
2.3.12.	Valores de los indicadores 2000, 2002 y 2006	201
2.4.-	DES DE HISTORIA – LICENCIATURA EN HISTORIA	
2.4.1.-	Marco de referencia	205
2.4.2.-	Antecedentes	206
2.4.3.-	Estructura	207
2.4.4.-	Acciones emprendidas para mejorar la calidad	207
2.4.5.-	Diagnóstico	207
2.4.6.-	Programa educativo	212
2.4.7.-	Análisis de FODA	214
2.4.8.-	Problemática	215
2.4.9.-	Visión 2006	215
2.4.10.-	Misión	215
2.4.11.-	Estrategias para mejorar la calidad	216
	Relación de proyectos incluidos en los institucionales	
	Matriz de consistencia	
2.4.12.-	Valores de los indicadores 2000, 2002 y 2006	221
2.5.	DES DE NUTRICION – LICENCIATURA EN NUTRIOLOGIA	
2.5.1.	Marco de referencia	227
2.5.2.	Antecedentes	232
2.5.3.	Estructura	233
2.5.4.	Acciones emprendidas para mejorar la calidad	234
2.5.5.	Diagnóstico	237
2.5.6.	Programa educativo	255
2.5.7.	Análisis de FODA	257
2.5.8.	Problemática	259

2.5.9.	Visión 2006	260
2.5.10.	Misión	260
2.5.11.	Estrategias para mejorar la calidad	261
	Relación de proyectos incluidos en los institucionales	
	Matriz de consistencia	
2.5.12.	Valores de los indicadores 2000, 2002 y 2006	266
2.6.	DES DE ODONTOLOGIA- LICENCIATURA EN ODONTOLOGIA	
2.6.1.	Marco de referencia	273
2.6.2.	Antecedentes	273
2.6.3.	Estructura	275
2.6.4.	Acciones emprendidas para mejorar la calidad	276
2.6.5.	Diagnóstico	277
2.6.6.	Programa educativo	290
2.6.7.	Análisis de FODA	293
2.6.8.	Problemática	294
2.6.9.	Visión 2006	294
2.6.10.	Misión	294
2.6.11.	Estrategias para mejorar la calidad	295
	Relación de proyectos incluidos en los institucionales	
	Matriz de consistencia	
2.6.12.	Valores de los indicadores 2000, 2002 y 2006	300
2.7.-	DES DE PROFESIONAL ASOCIADO	
2.7.1.	Marco de referencia	304
2.7.2.	Antecedentes	310
2.7.3.	Estructura	311
2.7.4.	Acciones emprendidas para mejorar la calidad	313

2.7.5.	Diagnóstico	313
2.7.6.	Análisis de FODA	323
2.7.7.	Problemática	323
2.7.8.	Visión 2006	324
2.7.9.	Misión	324
2.7.10.	Estrategias Generales	325
	Relación de proyectos incluidos en los institucionales	
	Matriz de consistencia	
2.7.11.	Valores de los indicadores 2000, 2002 y 2006	329
2.7.12.	Programas educativos de profesional asociado	331
2.7.12.1.	Profesional Asociado en Institucional y Evaluación de Proyectos	331
	Características del programa educativo	
	Valores de los indicadores 2000, 2002 y 2006	
2.7.12.2.	Profesional Asociado en Comercio Exterior	336
	Características del programa educativo	
	Valores de los indicadores 2000, 2002 y 2006	
2.7.12.3.	Profesional Asociado en elaboración de Productos Lácteos	340
	Características del programa educativo	
	Valores de los indicadores 2000, 2002 y 2006	
2.7.12.4.	Profesional Asociado en Horticultura	344
	Características del programa educativo	
	Valores de los indicadores 2000, 2002 y 2006	
2.7.12.5.-	Profesional Asociado en Informática Administrativa	348
	Características del programa educativo	
	Valores de los indicadores 2000, 2002 y 2006	
2.7.12.6.	Profesional Asociado en Microindustrias Alimentarias	352
	Características del programa educativo	
	Valores de los indicadores 2000, 2002 y 2006	
2.7.12.7.	Profesional Asociado en Producción Agrícola	356
	Características del programa educativo	

	Valores de los indicadores 2000, 2002 y 2006	
2.7.12.8.	Profesional Asociado en Servicios Turísticos Características del programa educativo Valores de los indicadores 2000, 2002 y 2006	360
2.7.12.9.	Profesional Asociado en Tecnología Ambiental Características del programa educativo Valores de los indicadores 2000, 2002 y 2006	364
2.8.-	DES DE PSICOLOGÍA – LICENCIATURA EN PSICOLOGIA	
2.8.1.	Marco de referencia	368
2.8.2.	Antecedentes	369
2.8.3.	Estructura	371
2.8.4.	Acciones emprendidas para mejorar la calidad	374
2.8.5.	Diagnóstico	374
2.8.6.	Programa educativo	392
2.8.7.	Análisis de FODA	394
2.8.8.	Problemática	395
2.8.9.	Visión 2006	396
2.8.10.	Misión	396
2.8.11.	Estrategias para mejorar la calidad Relación de proyectos incluidos en los institucionales Matriz de consistencia	397
2.8.12.	Valores de los indicadores 2000, 2002 y 2006	402

2.9.-	DES DE TOPOGRAFIA	
2.9.1.	Marco de referencia	407
2.9.2.	Antecedentes	41
2.9.3.	Estructura	412
2.9.4.	Acciones emprendidas para mejorar la calidad	413
2.9.5.	Diagnóstico	414
2.9.6.	Programa educativo	426
2.9.7.	Análisis de FODA	429
2.9.8.	Problemática	430
2.9.9.	Visión 2006	430
2.9.10.	Misión	430
2.9.11.	Estrategias para mejorar la calidad	431
	Relación de proyectos incluidos en los institucionales	
	Matriz de consistencia	
2.9.12	Valores de los indicadores 2000, 2002 y 2006	436

P R E S E N T A C I O N

La Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas se crea como organismo del gobierno del estado en enero de 1995 como resultado de la fusión del Instituto Chiapaneco de Cultura y el Instituto de Ciencias y Artes de Chiapas con sede en la ciudad de Tuxtla Gutiérrez, pero con un centro de investigaciones en San Cristóbal de las Casas . El 23 de febrero de 2000 adquiere su autonomía funcional y orgánica con la emisión de una nueva Ley Orgánica teniendo continuidad la gestión de la administración que instrumentó dicho proceso. En ese año y en el siguiente se abrieron programas de profesional asociado en el interior del estado. En el mes de septiembre de 2001 la Universidad inicia un periodo de huelga, en la ciudad de Tuxtla Gutiérrez, que concluye en el mes de Noviembre del mismo año, terminando así el primer periodo de administración universitaria autónoma.

En febrero de 2002 inicia su gestión como rectora la Maestra en Ciencias Maria Elena Tovar González, quien desde la toma de protesta establece como principio básico de su administración la consolidación de la Universidad y la mejora de la calidad de los programas educativos; de igual forma, destaca su preocupación por la optimización del uso de los recursos universitarios.

Asimismo, como parte de las primeras responsabilidades que asume esta nueva administración, se reciben los resultados de la evaluación del Programa Integral de Fortalecimiento Institucional (PIFI) presentado en el año 2001. Los resultados fueron claramente desfavorables al no haber sido beneficiada nuestra Universidad con recurso alguno.

Las observaciones al PIFI 2001 estuvieron enfocadas básicamente en la inadecuada aplicación de los lineamientos metodológicos durante su elaboración. En consecuencia, se señalaron deficiencias en la identificación de los principales problemas que impiden la mejora de la calidad académica, y por ello, la inadecuada definición de estrategias y metas; de igual forma, se evidenció la falta de vinculación de algunos de los proyectos con los cuerpos académicos y su mínimo impacto en los programas educativos.

Todos estos señalamientos fueron analizados y la rectoría de la Universidad dio instrucciones para que se retomaran como puntos básicos a considerar y superar en el desarrollo de la versión 2002 del PIFI. Es importante destacar que la aplicación rigurosa de la metodología de la planeación estratégica participativa y dinámica fue el eje sobre el cual se desarrolló el presente programa. Esto permitió detectar, en primer término, la carencia de información sistematizada que permitiera desarrollar un diagnóstico veraz de la situación actual de la Universidad, por lo que en principio se procedió a la integración de las bases de datos requeridas por el proceso de planeación. Por otra parte fue necesario reforzar la difusión de las políticas nacionales y estatales en materia de educación superior tanto al personal académico como administrativo. Esto permitió que directivos y personal académico y administrativo pudieran colaborar conjuntamente en el desarrollo de estrategias y metas orientadas hacia la mejora de la calidad de la educación con énfasis en los procesos de acreditación de programas educativos, desarrollo de cuerpos académicos y certificación de procesos de gestión.

Si bien las necesidades de la Universidad son muchas y de muy diversa índole, los resultados obtenidos en las reuniones de planeación llevadas a cabo en todas las dependencias educativas y en las sesiones de autoevaluación, señalan claramente el rezago en el número y nivel del personal académico. Esto se evidencia por el número tan reducido de profesores de tiempo completo (60) que atienden a 23 programas educativos y 2,524 alumnos; así como también en el porcentaje de profesores de tiempo completo que tienen posgrado (38%); también se destaca la debilidad estratégica de la Universidad al contar en este momento solamente con dos

categorías para profesores de tiempo completo y con tabuladores salariales menores en un 34.6% que los de la otra universidad pública del estado.

De igual forma, se manifiesta como una fuerte problemática el tener planes de estudio inflexibles, poco actualizados y sin retroalimentación de sus egresados, de acuerdo a las observaciones que han hecho los Comités Interinstitucionales de Evaluación de la Educación Superior (CIEES).

De particular importancia son los programas de estudio de las carreras de profesional asociado, ya que no se encuentran detallados con el nivel necesario para su aplicación y algunos de ellos han llegado a ser cuestionados incluso por su aparente falta de pertinencia. Esta situación se hace aún más complicada de atender debido a que no se cuenta con profesores de tiempo completo adscritos a esos programas, que puedan involucrarse en los procesos de revisión curricular.

En lo que respecta a la infraestructura, en este momento la Universidad se encuentra en la etapa de construcción de su nuevo campus universitario, ya que la capacidad del actual se ha vuelto una limitante para el crecimiento de los programas educativos al contar con un número de aulas, laboratorios y talleres limitado a la atención de la matrícula actual, aún cuando se aprovechan en los turnos matutino y vespertino. Además, los edificios son antiguos y no se encuentran en óptimas condiciones debido al deterioro que han sufrido particularmente por el temblor que sacudió a la ciudad en 1995. En términos generales, los estudios que se han realizado señalan la conveniencia de invertir en nuevas instalaciones en vez de remodelar y volver a dejar en condiciones óptimas los actuales. Sin embargo, debido a que esta transición será gradual, hasta el momento solo se han construido en el nuevo campus los edificios de aulas de la escuela de Biología y se espera construir en el 2003 los edificios de aulas y clínicas de odontología y las clínicas de la escuela de nutrición.

Respecto al equipamiento, este presenta un rezago destacado en las carreras que requieren el desarrollo de prácticas tales como Biología, Odontología, Nutrición, Topografía y especialmente las carreras de profesional asociado, mismas que se encuentran ubicadas en el interior del estado en instalaciones prestadas en planteles de bachillerato, mismos que no cuentan con el equipamiento especializado requerido

en el nivel superior. De igual forma, los rezagos en bibliografía se hacen evidentes cuando los indicadores actuales señalan 5.3 volúmenes por alumno, debiendo ser de 15.

Otros problemas que destacan son los relacionados con la atención de alumnos, ya que se reporta un alto índice de deserción (en promedio 36%) , así como bajos índices de titulación (en promedio 54.7%). Por lo que se hace evidente la necesidad de atención casi personalizada para poder mejorar dichos índices. Sin embargo, una limitante que vuelve a repetirse es la falta de personal académico de tiempo completo que pueda apoyar en estas actividades.

En este mismo sentido, el explosivo desarrollo del conocimiento en todas las disciplinas hace cada vez más necesario e imprescindible el poder contar con las herramientas tecnológicas de cómputo que permitan acceder a ese continuo flujo de información. Por otra parte, la dinámica del desarrollo tecnológico en los equipos de computación hace que estos tengan periodos de obsolescencia cada vez más cortos e incluso se vuelvan incompatibles con las nuevas generaciones en dos o tres años, además de que el software también evoluciona muy rápidamente. Por ello, la infraestructura informática debe de mantenerse actualizada y funcional requiriendo de una inversión constante.

Finalmente, pero sin que sea lo menos importante, los proceso de gestión administrativa de la universidad tendrán que avanzar hacia la certificación. El proceso de sistematización de información ha dado inició desde hace dos años en algunas áreas de la administración; sin embargo, es necesario impulsar los esfuerzos de manera sistémica e integradora. Así, se abordará el análisis y sistematización de procesos en las áreas de recursos humanos, recursos financieros, control presupuestal y control escolar, con la finalidad de establecer las bases para la certificación.

PRIMERA PARTE

I. PLANEACIÓN E INTEGRACIÓN INSTITUCIONAL

INTRODUCCIÓN

La educación es pilar fundamental para el desarrollo de los pueblos, por lo que debe constituirse como una prioridad nacional y estatal. La innata curiosidad humana encuentra en la educación el recurso para su pleno desarrollo al permitir la creación de nuevas ideas. Por ello, con una educación sólida se consigue tener una sociedad justa donde impera la libertad de principios e ideas.

Asimismo, debe forjarse una educación creadora, dinámica y plural, que se oriente permanentemente hacia la innovación, la creación, el ingenio y el cambio; con un espíritu de constante búsqueda de descubrimiento y progreso.

La educación debe reconocer el derecho de cada uno a ser distintos y a decir su propia palabra, debe apuntar hacia el diálogo y la convivencia como recursos, pues la palabra y la acción compartidas son la base de la elevación del ser humano.

En este contexto, la Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas (UNICACH) desea ser actor importante en la transformación económica y social del estado, por lo que ha puesto al servicio de los chiapanecos una oferta educativa de acuerdo con las necesidades reales de la entidad. El siguiente paso es la consolidación de estos programas educativos y para ello ha implementado acciones importantes como el Programa Integral de Fortalecimiento Institucional (PIFI), cuyo propósito es la mejora de la calidad de los programas educativos y servicios que ofrecen las instituciones; la acreditación por organismos especializados o agrupados en el nivel 1 por los Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior (CIEES) y los procesos de gestión que hayan sido certificados por Normas ISO-9000.

En este sentido, la Universidad llevó a cabo el proceso de desarrollo del PIFI 2.0, utilizando la planeación estratégica, participativa y dinámica, teniendo como marco de referencia los lineamientos para la formulación del PIFI, que emitió la Subsecretaría de Educación Superior e Investigación Científica, el Programa de Desarrollo Institucional 2000-2020, el Proyecto de Desarrollo de los Cuerpos Académicos y sobre todo, las necesidades de la institución.

Al comienzo del ejercicio de la actual administración se visitó a cada una de las Dependencias de Educación Superior (DES), para dar a conocer los lineamientos del PIFI 2.0 e invitó a todos los docentes a participar en este importante proceso de cambio para la Universidad con actitud reflexiva, crítica, propositiva y en un marco de respeto. Esta invitación se reiteró a toda la comunidad universitaria a través de un despliegue de folletos y carteles, y se dispuso de una cuenta de correo electrónico para todos los interesados.

Como segunda etapa, se agendó una serie de reuniones con cada DES, en la que se abarcaron los siguientes puntos:

1. Replanteamiento de la visión y misión de la DES
2. Análisis de Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas (FODAS)
3. Diagnóstico cualitativo y cuantitativo de la DES

Es importante mencionar que se contó con la visita de especialistas de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) y de la Secretaría de Educación Pública (SEP), quienes hicieron comentarios de gran utilidad para el desarrollo de los trabajos.

En la tercera etapa se conformó un equipo técnico institucional encabezado por la Dirección General de Planeación y Evaluación, el cual se dio a la tarea de organizar, analizar e integrar la información generada en los trabajos realizados y se tomaron como referencia los documentos base de la Universidad (Ley Orgánica, Estatuto General, Plan Institucional de Desarrollo 2000-2020, Proyectos de Desarrollo de los cuerpos académicos), así como del Programa Nacional de Educación 2001-2006, el Programa Estatal de Educación 2001-2006, La Educación Superior hacia el Siglo XXI de ANUIES, entre otros.

El PIFI 2.0 quedó conformado por tres etapas:

1. Planeación
2. Integración y programación y
3. Proyectos

En la primera etapa se realizó la evaluación del PIFI 1.0, que sirvió como referencia en el desarrollo del PIFI 2.0 para replantear la visión a 2006 y poder alcanzar la acreditación de los programas educativos.

En la segunda etapa se llevó a cabo el análisis de la situación actual y del FODAS en cada programa educativo, lo que permitió conocer la problemática y valores de los indicadores de 2000, 2002 y 2006 de las DES y del institucional.

En la tercera etapa se plantearon, consensaron y desarrollaron los proyectos que permitirán mejorar la calidad y la acreditación de los programas educativos.

RESULTADOS DEL PIFI 1.0

Buscando la calidad de los programas educativos y por consecuencia, la acreditación, la UNICACH atendiendo en principio su función social en concordancia con las políticas nacionales y estatales de educación, presentó a la Secretaría de Educación Pública a través de la Subsecretaría de Educación Superior e Investigación Científica, el Programa Integral de Fortalecimiento Institucional (PIFI 1.0), en el cual se plantearon 15 proyectos.

En el mes de abril de 2002 fueron emitidas las observaciones del dictamen, no habiendo sido aprobado ninguno.

Ante esta situación, la Universidad realizó una revisión de los procedimientos para la elaboración y emprendió un proceso de planeación institucional participativa e integral para la elaboración de la segunda versión del Programa Integral de Fortalecimiento Institucional.

1.1. MARCO DE REFERENCIA ESTATAL

DEMOGRAFÍA

De acuerdo con los censos de población nacionales¹, Chiapas sufrió una variación en el número de sus habitantes: de 3'210,496 aumentó a 3'920,892, entre los años de 1990 a 2000. Este incremento de 710,396 personas es resultado del acelerado crecimiento que tuvo lugar en las últimas décadas del siglo pasado. No obstante que la tasa media anual de crecimiento se redujo de manera sustancial de 4.4% en los años noventa, la población creció a una tasa promedio de 2.12% anual, mayor aún a la del país: 1.55%. Del total anotado en el año 2000, estaban distribuidos genéricamente en 1'941,880 hombres (49.5%) y 1'979,012 mujeres (50.5%).

Esta relación que se modificó en las últimas décadas a favor del porcentaje de mujeres, debe ser observada en los diferentes grupos de edad de la población. Por ejemplo, en la categoría comprendida entre los 20 y los 39 años hay un marcado déficit de población masculina en el estado, lo cual podría estar asociado con algún fenómeno de tipo migratorio.

Respecto a la estructura de la población por edad², las cifras indican que Chiapas sigue siendo un estado joven, más de la mitad de sus habitantes, 51%, tiene menos de 20 años. Si consideramos la división por grandes grupos de edad, se debe señalar que la población en edad productiva, entre 15 y 64 años, representa 56.8%, lo que en números absolutos representan 2'225,193 personas; en cambio, los adultos de 65 y más años de edad, constituyen sólo 3.7%, es decir, 146,252 habitantes del total. En contrapartida, la población de menos de 15 años significa 39.5%, o sea 1'549,447 personas. Esta composición de la sociedad chiapaneca requiere que se tome en cuenta para el futuro, como un conjunto de necesidades relacionadas con esta estructura poblacional, cuya inercia demográfica va a demandar en plazos inmediatos diversos servicios, tales como: salud, vivienda, empleo, y principalmente, educación.

¹ XI y XII Censo General de Población y Vivienda. 1990-2000. INEGI.

² Anuario Estadístico del Estado de Chiapas. Edición 2001. INEGI.

Resultado de la dispersión geográfica de la población, en la que 99.3% son localidades de menos de 2,500 habitantes, y sólo 0.7% en 144 localidades tienen 2,500 habitantes o más, la población rural disminuyó de 60 a 54.3% de 1990 a 2000, lo que mantiene a Chiapas como la segunda entidad con mayor población rural después de Oaxaca. En cambio, la población urbana aumentó de 40.4 a 45.7%; casi la mitad de la población urbana está asentada en cuatro municipios: Tuxtla Gutiérrez, Tapachula, San Cristóbal de Las Casas y Comitán.

Con la creación de siete nuevas demarcaciones municipales en julio de 1999, el estado creció a 118 y se colocó como la sexta entidad con mayor número de municipios en el país. Por sus características demográficas, existen marcadas diferencias en términos de volumen de población: Sunuapa, es el más pequeño, con alrededor de 2 mil habitantes, y Tuxtla Gutiérrez, es el más poblado con 434 mil habitantes de acuerdo con el XII Censo General de Población y Vivienda 2000.

Si se analiza la densidad poblacional, las cifras son aún más contrastantes: Tuxtla Gutiérrez mantiene el primer lugar, con más de mil habitantes por kilómetro cuadrado, mientras que el municipio de La Libertad con únicamente tres.

Las nueve regiones socioeconómicas que conforman la entidad tienen diversas características que las hacen especiales y diferentes entre sí; sus tendencias heterogéneas reflejan la presencia de grandes desequilibrios sociodemográficos y económicos. Un componente fundamental de la dinámica demográfica lo constituye la fecundidad, aunque la tasa global ha disminuido considerablemente en los últimos 50 años, al pasar de 7.4 a 3 hijos por mujer, todavía es más alta que el promedio nacional, es decir, 2.4 hijos por mujer. Las condiciones sociales más desventajosas están asociadas con bajos niveles de regulación de la fecundidad, los indicadores revelan que casi 50% de las mujeres se encuentran en edad reproductiva, entre 15 y 49 años de edad.

Otro componente fundamental del proceso de cambio en el comportamiento demográfico es la mortalidad. Aunque se han producido importantes descensos en los niveles de mortalidad en general y de mortalidad infantil, hacia fines del siglo XX

la entidad presentó los niveles más altos del país. La mortalidad infantil sufrió un notable descenso: de 45.8 defunciones por cada 1,000 nacidos vivos en 1990, pasó a 31.9 en el año 2000. Sin embargo, en este último año la tasa fue de 61% mayor que la del Distrito Federal que es de 19.8%, el índice de menor mortalidad infantil en el país.

Los procesos productivos y migratorios inciden en la configuración de la dinámica demográfica del estado. Hasta los inicios de los años ochenta existía un equilibrio entre las tasas de emigración e inmigración; pero durante el último decenio del siglo XX, Chiapas se incorporó a la lista de estados de la república que expulsan población y mano de obra hacia Estados Unidos de Norteamérica y otras localidades del territorio nacional; ya que tiene una tasa negativa de migración neta de cinco personas por cada mil habitantes.

Estas condiciones referidas a la estructura y dinámica de la población del estado señalan necesidades a corto y largo plazo que deben atenderse, dentro de las cuales se puede identificar la urgencia de elaborar nuevas políticas de educación, sobre todo, en los niveles medio superior y superior.

ECONOMÍA

Chiapas ha iniciado el siglo XXI llevando a cuevas el fardo de contradicciones que le heredaron décadas de incompreensión y decisiones inadecuadas para atender sus necesidades y a pesar de que la naturaleza ha sido pródiga, sus habitantes sufren las peores condiciones de vida del país.

Salvo algunas excepciones, el campo se encuentra empobrecido, aún no se han terminado de resolver los problemas jurídicos de tenencia y regularización de la tierra, de productividad y diversificación; la industria de la transformación se encuentra en un estado de desarrollo incipiente, su participación en el producto interno bruto (PIB) estatal es poco significativa; el comercio y los servicios están obstaculizados por falta de infraestructura moderna, con un mercado interno

deprimido por la pobreza y otro externo, golpeado por la competencia y el atraso tecnológico.

Sector Primario

En este sector, los cultivos más relevantes son: maíz, café, cacao, plátano y mango, los cuales enfrentan diversos problemas.³

El maíz⁴ ocupa alrededor de 988 mil hectáreas de cultivo, que representan 65% de la superficie total sembrada en el estado; por la importancia de su mercado, alcanza 23% del valor de la producción agropecuaria; por ser el sustento de la mayoría de las familias rurales del estado, se dedican a su cultivo alrededor de 317 mil productores que son jefes de familia; asimismo, por el valor cultural que representa para los chiapanecos, el maíz es el cultivo más importante; sin embargo, es víctima de la baja productividad y bajo precio.

El café⁵ es el producto de exportación más importante, 140 mil productores se dedican a este cultivo, ocupa alrededor de 241 mil hectáreas, 16% de la superficie total sembrada en el estado, y genera un millón de empleos directos e indirectos, en su mayoría temporales. La producción de café asciende a 1.9 millones de quintales (sacos de 60 kg) lo que representa 36% de la producción nacional y alcanza un promedio de 245 millones de dólares anuales. No obstante su aportación a la balanza comercial del país, en estos momentos sufre la peor crisis de su historia debido a la combinación del fuerte descenso en los precios internacionales provocado por la sobreoferta mundial, las malas cosechas, el bajo consumo interno (700 gramos per cápita anual) y una política agropecuaria federal que ha minimizado su importancia al entregar apoyos económicos insuficientes.

La importancia económica de la cafecultura se expresa en los siguientes datos: Chiapas es el primer productor nacional de café y el principal productor de café orgánico del mundo.

³ **Plan de Desarrollo Chiapas 2001-2006.** Gob. del Estado de Chiapas. P. 275.

⁴ Idem. p. 298.

⁵ Idem. p. 299.

México cultiva aproximadamente 90,000 hectáreas de cacao, de las cuales 23,000 se encuentran en Chiapas; su producción se estima en 47 mil toneladas de cacao seco, con un valor aproximado de 40 millones de dólares. De este cultivo se benefician directamente 15 mil familias, distribuidas en 331 localidades de las regiones Centro, Selva, Norte y Soconusco.

La infraestructura para la comercialización y el transporte del plátano, mango y otras frutas, es inadecuada, lo que provoca que sus costos se eleven y sean poco competitivos.

La crisis que vive la ganadería chiapaneca desde principios de la década de los ochenta, es resultado del agotamiento del modelo de crecimiento extensivo; alcanzó su punto más bajo y complicado en 1995, como resultado de la macrodevaluación de 1994. En ese año, el inventario se redujo 17%: de 2.9 millones de cabezas pasó a 2.4 millones. La importancia económica de la ganadería bovina radica en la superficie que ocupa alrededor de 2'860,000 hectáreas.

En materia forestal, la superficie con vocación para la silvicultura es de alrededor de 2.9 millones de hectáreas, de las cuales sólo 3.5% cuenta con programas de manejo autorizado. En 1998 la producción fue de 125,292 metros cúbicos que ubica a Chiapas en el décimo lugar nacional.

Otras actividades económicas son la pesca y la acuicultura. Se cuentan con 260 kilómetros de litorales y una zona exclusiva de explotación de 87,884 km². En los últimos cinco años esta actividad ha representado 1.8% de la producción nacional, con 22 mil toneladas anuales, de las cuales 4,500 han sido de camarón, 7 mil de escama marina y 3 mil de tiburón.

La actividad pesquera ha sido deficientemente planificada y peor aún, mal ejecutada. De la superficie potencial de explotación, sólo se ha trabajado una porción muy pequeña, por lo que el crecimiento del sector requiere inversión en infraestructura, renovación de la flota, incremento en el valor de los productos del mar y comercialización directa.

Aun así, los elementos que sintetizan mejor los problemas económicos estructurales de Chiapas son la presión sobre la tierra y los conflictos agrarios que ésta ha generado. Aunque el crecimiento poblacional es la causa principal de esta situación, existen otros factores que la han complicado y que tienen su origen en la instrumentación de políticas gubernamentales erróneas; por ejemplo los subsidios entregados a mediados del siglo XX para la reconversión de las fincas agrícolas en fincas con ganadería extensiva —que ocupan gran superficie de terreno en relación con los jornales que generan—; la inundación de 100 mil hectáreas y la afectación indirecta de otras 100 mil por la construcción de las presas hidroeléctricas de Malpaso, 1964-1969; La Angostura, 1970-1975; Chicoasén, 1975-1980, y Peñitas, 1980-1986; la colonización de la selva lacandona, que redujo su extensión y, en consecuencia, provocó que muchas de las especies que ahí habitaban se vieran amenazadas y puestas en peligro de extinción. Esta última decisión intentó modificarse a principios de los años setenta, mediante la controvertida expropiación de 614,321 hectáreas para beneficio de 66 familias lacandonas, lo que originó nuevos problemas agrarios.

La visión anterior sobre la regionalización fue muy limitada, sólo tomó en cuenta las características físicas y naturales del territorio; por ello, es necesario diseñar una nueva estructura regional que considere las características sociodemográficas y culturales de cada porción del territorio, para establecer diagnósticos diferenciados por microrregiones y elaborar planes sectoriales específicos que resuelvan la problemática particular de cada una de ellas, en correspondencia directa con su vocación productiva y sus potencialidades de desarrollo.

Sector Secundario

La economía de este sector ha sufrido cambios importantes en los últimos años, la producción de hidrocarburos durante 1997 ha pasado de 20 millones de barriles a 17, y la de gas natural, de 247,800 millones de pies cúbicos, a 228,375. Algo similar sucede con la energía eléctrica, a principios de los años ochenta Chiapas producía más de la mitad de la energía hidroeléctrica del país; actualmente se ha reducido a un tercio de la producción nacional.

Además de lo señalado, el Sector Secundario se compone principalmente por micro y pequeñas empresas agroindustriales, existen 273 establecimientos de este tipo en el estado, de los cuales 20% son procesadoras de café y 12% están relacionadas con el procesamiento de lácteos; 8% son fermentadoras y secadoras de cacao, 5% empacadoras de plátano, y 5% de mango; también existen tres rastros tipo inspección federal (TIF) y el de Arriaga es el que mejor funciona en cuanto a condiciones de comercialización.

El desarrollo de la industria y la construcción de alternativas económicas para el campo también requieren de una fuerte inversión pública en educación y capacitación para el trabajo; el rezago educativo se refleja en la población que está en edad de incorporarse a la vida económica.

Actualmente se está consciente de la trascendencia que implica invertir hoy para el futuro mediante acciones encaminadas a abatir los índices de analfabetismo y ampliar la cobertura de los servicios educativos escolarizados; se está convencido de la urgencia de incrementar sustancialmente los recursos destinados a la capacitación para el trabajo con el fin de mejorar las perspectivas laborales de la población. Asimismo, para que la incorporación al empleo de miles de chiapanecos se logre en las mejores condiciones es imprescindible incorporar los programas federales, desarrollar mecanismos propios y aprovechar la infraestructura educativa existente en forma integral.

De igual forma, se está convencido que sólo enfrentando con firmeza los desafíos que plantea el rompimiento del círculo estructural de la pobreza y marginación, se podrá responder a los reclamos de la sociedad y al mismo tiempo, ampliar y consolidar el mercado interno de la entidad.

Sector Terciario

En la última década del siglo XX la población económicamente activa (PEA) ocupada en el sector terciario ha experimentado un ligero crecimiento al pasar de 27 a 32%; su contribución al PIB estatal se ha mantenido en alrededor de 45%, la mayor

aportación de los tres sectores económicos dentro de este sector es el turismo, una de las actividades de mayor importancia para Chiapas, que se ha convertido en el recurso por excelencia porque es rápido generador de empleo y porque en la entidad están dadas las condiciones para ello: historia, cultura, ríos, playas, litorales, parques naturales y climas; así como la disposición de los chiapanecos que puede hacer de esta actividad la punta de lanza del desarrollo estatal.

El turismo es una actividad capaz de fomentar un mercado laboral permanente; cerca de 40 mil personas son prestadores directos de servicios turísticos, la derrama económica anual que genera esta actividad es de 1,700 millones de pesos. Actualmente Chiapas cuenta con 11,554 cuartos de hospedaje, cerca de 668 establecimientos de alimentos y bebidas, y 111 agencias de viaje. Los principales destinos son visitados anualmente por 300 mil turistas en promedio.

CULTURA

La cultura es la creación humana por excelencia, genera explicaciones, símbolos, normas, ideas, usos que dotan de sentido el quehacer cotidiano y que al irse transmitiendo de generación en generación van conformando el corazón y las raíces de una comunidad. La cultura, fruto de la historia, refleja la realidad material y espiritual de la sociedad.

Chiapas se caracteriza por ser una sociedad cuya unidad radica en la diversidad étnica y cultural. Su tradición se forja en la heterogeneidad local donde con frecuencia convergen la originalidad de los pueblos indios, la afroantillana y la europea, con diversos grados de asimilación.

La historia de Chiapas ha tenido la condición de ser frontera. La frontera olvidada de la Capitanía General de Guatemala y, durante años, la del sur de la nación mexicana a pesar de ser una región estratégica por servir como puente de unión entre el Istmo de Tehuantepec y el de Panamá. Chiapas ha sido poco estudiado dentro del contexto de la historia nacional y, por ende, poco comprendido por los mexicanos, ya que su propio devenir histórico lo hace más afín con Centroamérica. Para comprender la realidad de Chiapas han de investigarse los corrimientos de las fronteras por el avance de las monterías y las fincas, ya que los pueblos son, en su mayoría, de raigambre agrícola, por tanto, la tierra es sagrada.

El incremento de la población, los altos índices de marginación y pobreza —primer lugar en el contexto nacional—, así como los retos de la globalización, obligan a un análisis crítico de la situación, a su replanteamiento de cara a la carga cultural, de fortalezas y debilidades, virtudes y defectos, aspectos positivos y negativos, factores de progreso, de estancamiento o regresión, para poder encontrar nuevas alternativas de solución.

En este contexto, para afrontar los retos del futuro, la Universidad juega un papel preponderante para investigar y proponer alternativas de producción y nutrición, así como crear espacios de análisis y reflexión para encontrar un nuevo modo de

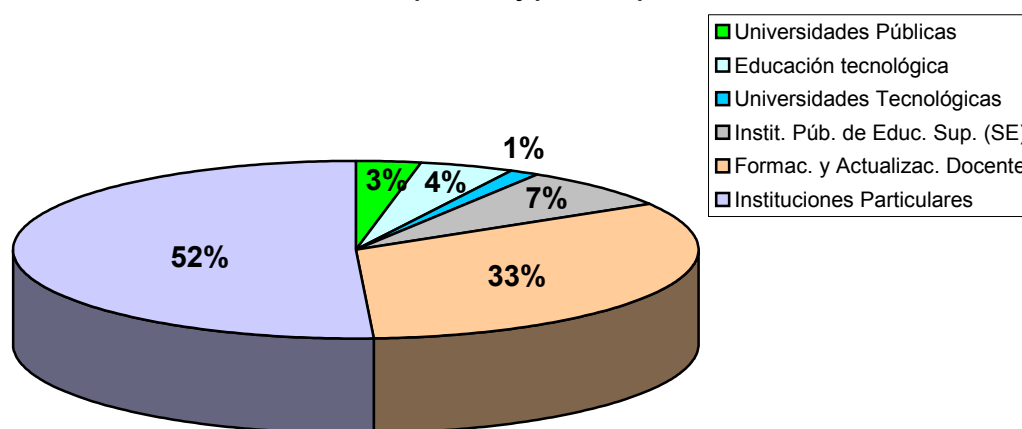
relación entre la sociedad y la naturaleza mediadas por el trabajo; así como vincularse con los actores sociales para impulsar cambios acordes con las tradiciones y costumbres, con base en el reconocimiento de que la exigencia primaria del hombre es sobrevivir.

EDUCACIÓN SUPERIOR EN CHIAPAS

Instituciones de educación superior públicas y privadas

En Chiapas se tienen registradas oficialmente 67 Instituciones de Educación Superior (IES), de las cuales 33 son de régimen público y 34 de régimen privado. El conjunto de las IES se agrupan en 6 subsistemas, los cuales tienen particularidades centradas en relación con los organismos rectores a los que deben su funcionamiento, y se clasifican de la siguiente forma: 2 del Subsistema de Universidades Públicas, 3 del Subsistema de Educación Tecnológica, 1 del Subsistema de Universidades Tecnológicas, 5 Instituciones de Educación Superior públicas dependientes de la Secretaría de Educación del Estado, 22 del Subsistema de Formación y Actualización Docente y, finalmente, las 34 Instituciones de Educación Superior privadas.⁶

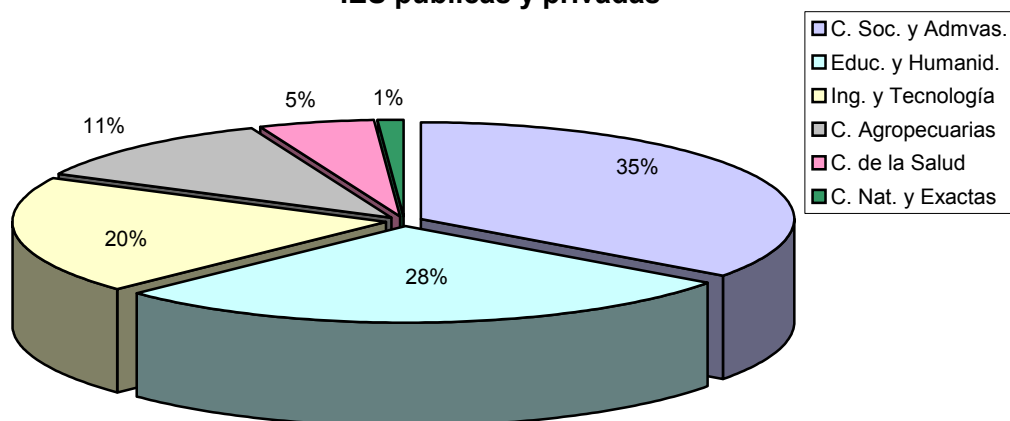
Distribución de las IES públicas y privadas por subsistema de licenciatura



⁶ COEPES. Diagnóstico de la Educación Superior en Chiapas 2000. p. 40

En cuanto a la oferta educativa, las IES públicas ofrecen 97 programas: 34 de Licenciatura en Ciencias Sociales y Administrativas; 27 en Educación y Humanidades; 19 en Ingeniería y Tecnología; 11 en Ciencias Agropecuarias; 5 en Ciencias de la Salud y sólo una en Ciencias Naturales y Exactas. Por lo que toca a las privadas, 66.2% de sus carreras corresponden a Ciencias Sociales y Administrativas, y 14% a Ingeniería y Tecnología (en su mayoría Informática), y en menor proporción, Educación y Humanidades con 7.7%.⁷

**Distribución de la oferta educativa por áreas de conocimiento
IES públicas y privadas**



Matrícula de la Educación Superior por nivel, cobertura regional y áreas de conocimiento

En relación con el régimen de las Instituciones de Educación Superior, la educación pública atiende 63.1% de la matrícula total del estado (31,091) y 36.9% de la educación privada (18,185).

⁷ COEPES. **Diagnóstico de la Educación Superior en Chiapas, 2000.** p. 41

Alumnos inscritos de TSU y licenciatura por subsistema, ciclo 1999-2000

Subsistema	Alumnos inscritos de TSU y licenciatura	%
Universidades públicas	15,375	31.20
Educación tecnológica	3,933	7.98
Universidades tecnológicas	508	1.03
Otras instituciones públicas de educación superior	485	0.98
Formación y actualización docente	10,790	21.90
Subtotal	31,091	63.1
Instituciones particulares	18,185	36.9
Total	49,276	100

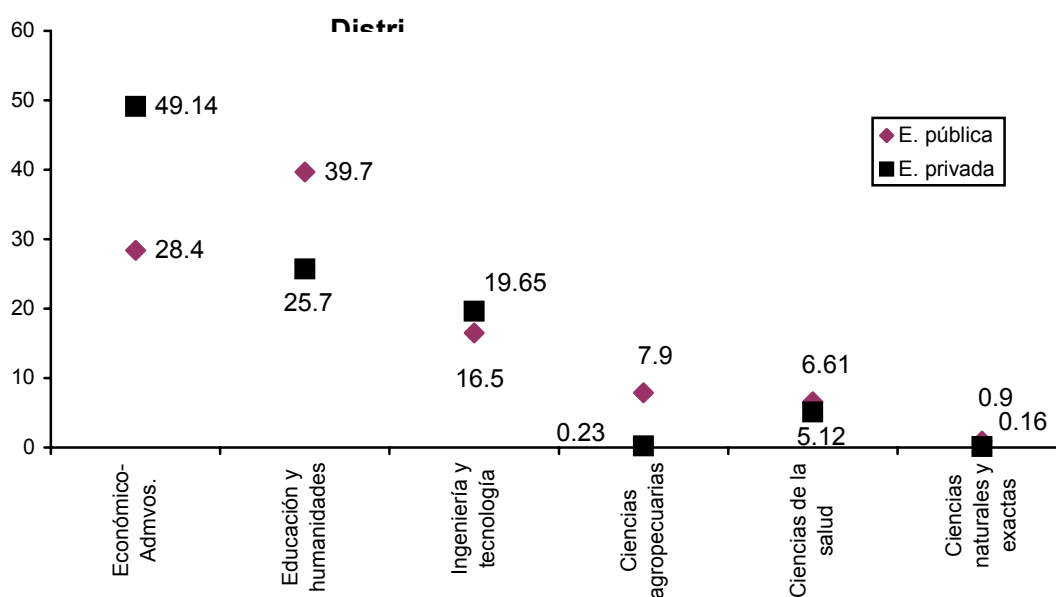
Respecto a la composición de la matrícula en cuanto a su cobertura regional, la mayor parte se encuentra concentrada en las principales ciudades del estado: Tuxtla Gutiérrez y Tapachula. En relación con la distribución territorial de la matrícula, en lo que respecta a la educación pública se tiene una cobertura de 61.3% en la región Centro; 21.8%, Soconusco; 6.8%, Altos; 3.4%, Fronteriza; 2.2%, Frailesca; 2.1%, Istmo-Costa; 1.6%, Selva; 0.5%, Norte y, en menor proporción en la región Sierra. Por su parte, la educación privada tiene mayor cobertura en la región Centro con 75.1%, seguido de la región Soconusco con 12.3%; Altos 6.7%; Frailesca 2.2%; Fronteriza 2.0%, y finalmente Istmo-Costa con 1.4%.⁸

El interés de los egresados del Nivel Medio Superior (NMS), al ingresar a la Educación Superior (ES), se inclina principalmente hacia las carreras de las áreas de Sociales, Administrativas, Humanidades y Educación. Las cifras de la composición de la matrícula de primer ingreso de las instituciones públicas son 28.4% en el área Económico-Administrativa y 39.7% en la de Educación y Humanidades. En estas cifras se incluyen las licenciaturas de las escuelas normales, que por su naturaleza se ubican en esta área. Le siguen en orden de importancia, el área de Ingeniería y Tecnología con 16.5%; la de Ciencias Agropecuarias con 7.9%; la de Ciencias de la

⁸ Programa Estratégico de Educación 2001-2006. p. 164

Salud con 6.61% y, finalmente, el área de Ciencias Naturales y Exactas con un incipiente 0.9 %.⁹

La educación privada presenta similitudes con las IES públicas, con marcadas concentraciones o mayores porcentajes. Así, el área de ciencias sociales y administrativas, concentra 49.14% de la matrícula de primer ingreso; 25.70%, en la de educación y humanidades; 19.65%, en la de ingeniería y tecnología; 5.12%, en la de ciencias de la salud, y con menos de 1% las de ciencias agropecuarias (0.23%) y por último las ciencias naturales y exactas (0.16%).¹⁰



Cobertura de la Educación Superior en Chiapas

A pesar de que en Chiapas se han realizado esfuerzos por la educación, no se ha conseguido abatir el rezago acumulado por varios años, desde los niveles de básica hasta superior, lo que indica la carencia del recurso humano que coadyuva al desarrollo social y productivo del estado.

Referente a la educación superior es importante visualizar los crecimientos significativos a lo largo de los últimos 15 años. Las estadísticas de fin de cursos de

⁹ Plan de Desarrollo de la Educación Superior de la Ciencia y la Tecnología. p. 12

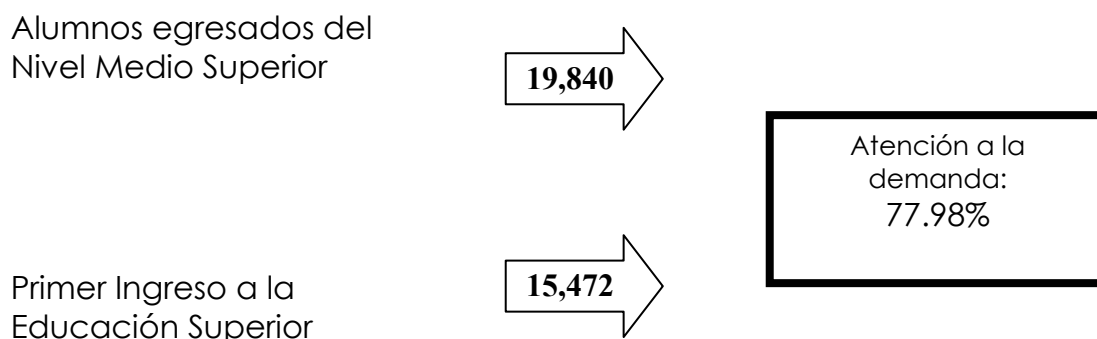
¹⁰ Idem.

1991 muestran el egreso de 7,142 alumnos del NMS, según cifras de los Servicios Educativos para Chiapas, y para 1996, cifras de la misma fuente contabilizan a 12,740 egresados del NMS.

Estas cifras representan crecimientos del orden de 78.4% en tan sólo cinco años (1991-1996). Para 2000, se tuvo un egreso del NMS de 19,840, que con respecto al año 1996, representa un crecimiento de 55.7% y con relación a 1991, el crecimiento fue de 177.8%; esto quiere decir que la población casi se duplicó en 10 años, lo cual es un referente de comparación importante para conocer si el ritmo de crecimiento fue cubierto por la infraestructura y el personal docente adecuado del nivel superior.

En el año 2000, la matrícula del primer ingreso reportó 15,472 alumnos matriculados, lo que representa una tasa de cobertura del NMS de 77.9%. Según datos realizados por la ANUIES en 1995 se sitúa a Chiapas como un expulsor de egresados del NMS; cifras recientes de 1999, refieren que de Chiapas emigraron 1,296 estudiantes hacia otros estados para ingresar al nivel superior.¹¹

Primer ingreso a la educación superior 2000 (públicas y privadas)



La cobertura de la demanda al primer ingreso de acuerdo con los subsistemas que engloban a la Educación Superior en el estado, es atendida por las IES públicas con 55.19%, que se componen de la manera siguiente: 28.4%, de las universidades públicas; 5.3%, de educación tecnológica; 1.5% del subsistema de universidades tecnológicas; 1.2%, otras instituciones públicas y 18.6%, las de formación y

¹¹ Programa Estatal de Educación 2001-2006. p. 160

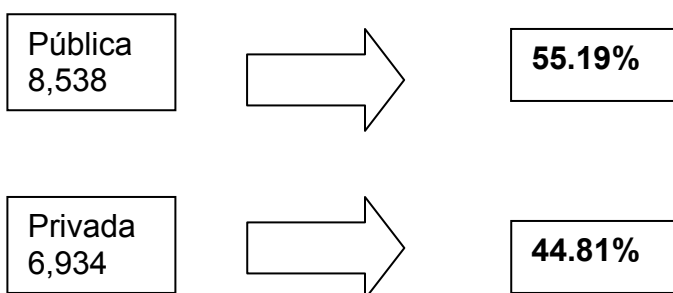
actualización docente. En ese sentido y para completar la cobertura, las IES privadas atienden al porcentaje restante que es de 44.81%.¹²

Primer ingreso a la educación superior en el año 2000

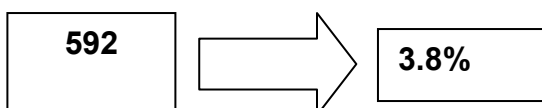
Alumnos egresados del Nivel Medio Superior

19,840

Primer ingreso a la educación superior



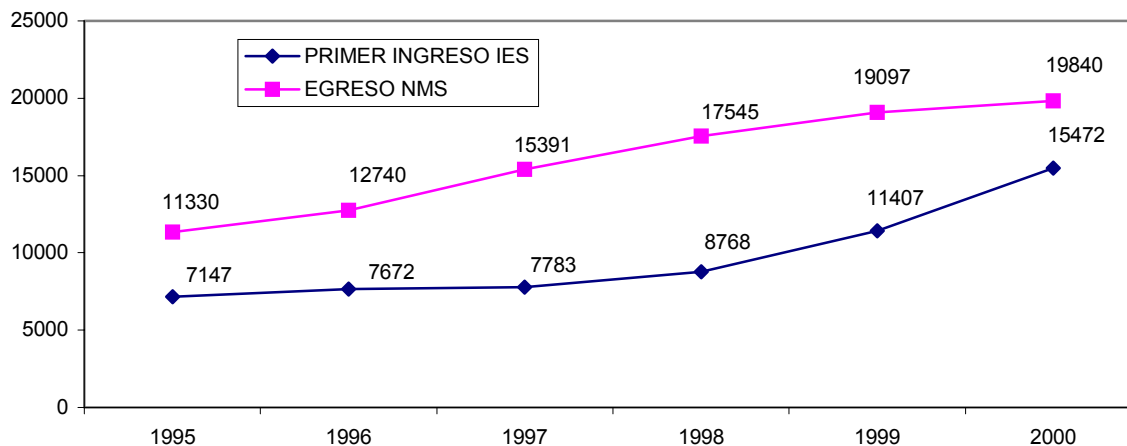
Primer ingreso de la UNICACH



Cifras actuales de la Secretaría de Educación del Estado, indican que egresaron en el periodo 1999-2000 del NMS, 19,840 alumnos, considerados como demanda potencial, y en términos proporcionales representa 20.6% de la población total de 18 años que, de acuerdo con la cronología de los estudios que le preceden, se considera a esta edad el promedio aceptable para ingresar a la educación superior.

¹² Programa Estatal de Educación 2001-2006. p. 160

A continuación se refleja el comparativo del egreso del NMS y el primer ingreso en las IES públicas, escuelas normales y privadas del ciclo 1994-1995 al de 1999-2000.



Fuente: Programa Estatal de Educación (2002-2006).

COEPES. Diagnóstico de la Educación Superior

La irregularidad en la distribución de la oferta de educación superior se debe en parte a las altas concentraciones del NMS en determinadas regiones, caso concreto en las regiones I Centro y VIII Soconusco, zonas en donde existen la mayoría de las IES, públicas y privadas, con porcentajes de 30.5 y 24.2% respectivamente. En contraste, la región VI Selva ocupa el tercer lugar con respecto al egreso del Nivel Medio Superior de 10.8%, y es la región donde tiene poca presencia la Educación Superior, ya que tan sólo la atiende la Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas y la Universidad Tecnológica de la Selva.

Las cifras relativas al primer ingreso de educación superior de las instituciones públicas, presentan una concentración similar a la Educación Media Superior (EMS), con un porcentaje de 59.4% en la región I Centro, 22.2% en la región VII Soconusco, 6.2% en la región II Altos, y con porcentajes menores de 5% en las restantes regiones económicas. En contraste, la educación privada presenta una concentración mayor que en la pública, pues 73.8% del primer ingreso se encuentra en la región I Centro, 14.5% en la región VIII Soconusco, 6.6% en la región II Altos y con menos de 2% en las otras regiones.

La tendencia de los egresados del NMS que ingresan a las IES señala una preferencia como lo demuestran las cifras de la composición de la matrícula de primer ingreso de las instituciones públicas con 39.7% en el área de Educación y humanidades, 28.4% en la Económico-administrativa, 16.5% en la de Ingeniería y tecnología; 7.9% en la de Ciencias agropecuarias; 6.6% en la de Ciencias de la salud y, finalmente, en la de Ciencias naturales y exactas con un incipiente 0.9%.

Las instituciones privadas se asemejan a las IES públicas con mayores porcentajes; así, tenemos que el área de Ciencias sociales y administrativas concentra 49.1% de la matrícula de primer ingreso; 25.7% la de Educación y humanidades; 19.6% la de Ingeniería y tecnología; 5.1% la de Ciencias de la salud, y con menos de 1% las áreas de Ciencias agropecuarias (0.2%) y las Ciencias naturales y exactas (0.1%)

Personal académico por tiempo de contratación y nivel de estudios

La Educación Superior en Chiapas cuenta con una planta docente de 3,187 académicos en los diferentes subsistemas, de los cuales 30.3% son de tiempo completo, 2.7% de tres cuartos de tiempo, 7.6% de medio tiempo, 56.2% de asignatura y el resto contratado como técnico académico y/o por honorarios.¹³

En cuanto al nivel de estudios, la mayoría cuenta con licenciatura, 72.8%; con especialidad, 5.1%; con maestría, 16.4%, y con doctorado, 1.4%; el porcentaje restante corresponde a académicos que desarrollan trabajos de apoyo docente, quienes cuentan con estudios técnicos y pasantía de licenciatura (4.1%).¹⁴

¹³ Programa Estatal de Educación 2001-2006. p. 165

¹⁴ Idem

La investigación y el desarrollo tecnológico

Durante el desarrollo de las IES se ha observado la ausencia de espacios académicos, la falta de consolidación de cuerpos académicos, de programas y líneas de investigación. En los últimos cinco años, el posgrado muestra un crecimiento reciente y significativo, sobre todo en instituciones privadas, así lo reflejan los siguientes datos, 65% de las instituciones que imparten este nivel, se ofrece en instituciones privadas, y 35% restante en instituciones públicas. Así tenemos que las IES públicas atienden 42% de la matrícula y 58% las privadas, cuyas modalidades se imparten en fines de semana y en algunos casos sólo los días domingos.¹⁵

Cuando se analiza la distribución por área de conocimiento, se refleja la situación de la licenciatura, se observa mayor demanda en el área de las Ciencias sociales y administrativas con 58.6%, seguido del área de Educación y humanidades con 33.7% y el resto en las otras áreas.

Principales problemas que impiden el desarrollo con calidad de la educación superior en Chiapas

Acceso a la educación superior

Las IES en el estado no logran cubrir la demanda del NMS y no brindan oportunidades a la población mayor de 24 años.

Las IES del estado, en su modalidad de Técnico Superior Universitario (TSU), Profesional Asociado (PA) y Licenciatura, brindan atención en el sistema escolarizado a sólo 78% de los jóvenes egresados de la Educación Media Superior.

La oferta de programas educativos de instituciones particulares se ha expandido notablemente en los últimos años.

Además de la falta de diversificación de los planes y programas de la educación superior, la cobertura estatal es desigual e insuficiente; las IES ofrecen programas

¹⁵ Idem

de nivel licenciatura con currícula rígidos y como meros transmisores de conocimientos.

En términos generales, en el nivel superior existen áreas de conocimiento saturadas, y aquellas que el estado requiere para impulsar su desarrollo cuentan con escasa matrícula y altos índices de reprobación y deserción. Existe también incongruencia entre la composición de la matrícula por área de conocimiento y la participación de los sectores productivos en las diferentes regiones socioeconómicas.

Educación superior de calidad

El Plan Estatal de Desarrollo de la Educación Superior, la Ciencia y la Tecnología tiene como objetivos prioritarios:

- ✓ Fomentar que las instituciones públicas de educación superior formulen programas integrales mediante un proceso participativo de planeación estratégica y considerando las necesidades de desarrollo estatal y regional.
- ✓ Identificar mediante los programas de fortalecimiento institucional los retos que enfrenta la institución para mejorar la calidad de sus programas educativos y servicios que ofrece con una visión a mediano y largo plazo.
- ✓ Priorizar la atención a la problemática institucional, a partir de la mejora del personal y fortalecimiento de los cuerpos académicos.
- ✓ Implementar una política institucional para la planeación estratégica, gestión, vinculación, información, evaluación y rendición de cuentas a la sociedad.
- ✓ Promover que los proyectos que conforman el programa integral de fortalecimiento institucional se alcancen mediante la incorporación de enfoques educativos centrados en el aprendizaje, mediante la utilización de tecnologías innovadoras.
- ✓ Actualizar y flexibilizar los planes y programas orientados al desarrollo de conocimientos, destrezas, habilidades, capacidades y valores, fortaleciendo

las propuestas de articulación con los niveles educativos de Preescolar, Educación Básica, Educación Media Superior y Superior .

- ✓ Establecer programas culturales vinculados a los programas educativos con actividades científicas, tecnológicas y humanísticas que contribuyan a la formación integral de los alumnos.
- ✓ Fortalecer los proyectos de servicio social especialmente en zonas con alto nivel de marginación, articulando los programas educativos con los proyectos de desarrollo sustentable de la región.
- ✓ Ampliar el Programa de Mejoramiento del Profesorado (PROMEP) y el de Superación Profesional Académico (SUPERA-ANUIES), para mejorar la habilitación de profesores en activo e impulsar la consolidación de cuerpos académicos, y el de becas (CONACYT) para la formación de futuros profesores e investigadores.
- ✓ Impulsar la mejora continua de la calidad de los programas de posgrado que se ofrecen en las instituciones de educación superior, mediante el otorgamiento de becas y recursos para la investigación en ciencias, tecnologías y humanidades.
- ✓ Revisar los esquemas salariales del personal, el marco normativo y las políticas del programa de estímulos al desempeño del personal docente, mediante el establecimiento de mecanismos equitativos, rigurosos y transparentes que faciliten la rendición de cuentas a la sociedad.

Integración, coordinación y gestión del Sistema de Educación Superior¹⁶

El Sistema de Educación Superior del Estado de Chiapas tiene los objetivos siguientes:

¹⁶ Plan de Desarrollo de la Educación Superior de la Ciencia y la Tecnología, 2002-2006. pp. 47-48

- ✓ Sumar y multiplicar esfuerzos entre cada una de las IES para lograr un sistema abierto donde participen en redes de cooperación e intercambio académico, que les permita realizar un mejor uso de los recursos disponibles y fortalezcan sus capacidades institucionales.
- ✓ Promover la articulación y vinculación entre el Sistema de Educación Superior, el Sistema de Ciencia y Tecnología y los programas de artes y cultura.
- ✓ Establecer programas y actividades académicas, culturales y de desarrollo integral con los niveles previos del sistema educativo nacional.
- ✓ Coordinar y gestionar propuestas de desarrollo sustentable con organismos gubernamentales y no gubernamentales, así como con el sector privado, relacionados con las actividades de los alumnos egresados de las instituciones de educación superior.
- ✓ Proponer planes y programas flexibles que permitan la movilidad de alumnos y que cuenten con mecanismos eficaces para el reconocimiento de créditos, particularmente en el nivel de técnico superior universitario y licenciaturas.
- ✓ Fomentar los posgrados interinstitucionales en áreas de interés regional y en áreas estratégicas del conocimiento propiciando la formación de científicos, humanistas, tecnólogos y especialistas.
- ✓ Realizar acciones de gestión a fin de establecer los mecanismos para el desarrollo de nuevas formas de planeación, coordinación, gestión e integración de los sistemas de educación superior.
- ✓ Desarrollar proyectos con sustentabilidad vinculados con las necesidades regionales en los procesos de desarrollo social y humano.
- ✓ Gestionar el incremento de la inversión en educación superior pública, para lograr una cobertura con equidad y calidad.

1.2. ANTECEDENTES INSTITUCIONALES

La Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas resulta de la fusión del Instituto de Ciencias y Artes de Chiapas y el Instituto Chiapaneco de Cultura.

El Instituto de Ciencias y Artes de Chiapas (ICACH), creado por el decreto 32 de fecha 31 de enero de 1945, funcionó como institución de educación media y media superior. En 1979 se agregaron las escuelas Normal de Educadoras, de Educación Física y de Trabajo Social. El 25 de agosto de 1981, es elevado a Instituto de Educación Superior, ofreciendo las carreras de Ingeniería Topográfica, Odontología, Nutrición, Biología y Psicología. En el área de las artes, se le asignaron las escuelas de Música, Artes Plásticas, así como el taller de Danza y Artes Escénicas.

El Instituto Chiapaneco de Cultura (IHC), fue creado mediante el decreto 14, publicado en el Periódico Oficial número 3 del 21 de enero de 1987, actualmente denominado Consejo Estatal para la Cultura y las Artes (CONECULTA). Entre sus principales objetivos destacan: fomentar el estudio de las ciencias y el cultivo de las artes; definir las políticas y realizar las actividades necesarias para la formación integral de artistas e investigadores chiapanecos en todas las ramas y modalidades del arte, la técnica y la ciencia.

La Universidad de Ciencias y Artes del Estado de Chiapas, se crea el 31 de enero de 1995 mediante el decreto 139, promulgado por el Gobierno Constitucional del Estado de Chiapas y publicado en el Periódico Oficial el 1 de febrero.

El 18 de febrero de 2000 se expidió mediante el decreto 140, la nueva Ley Orgánica de la Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas, publicada en el Periódico Oficial número 009 del 23 de febrero del mismo año. En esta Ley se concede autonomía a la institución.

1.3. ORGANIZACIÓN INSTITUCIONAL

Actualmente se está llevando a cabo un proceso de reorganización y modernización de la estructura de la universidad buscando que responda eficientemente a las necesidades del desarrollo institucional y del modelo educativo centrado en el aprendizaje que está en etapa de desarrollo y permitirá reorganizar la estructura de las DES. Asimismo se busca afinar directrices y lineamientos que permitan ordenar y normalizar sistemas e instrumentos para la operación de las funciones sustantivas y adjetivas, así como una mejor vinculación entre las escuelas y la administración central. La estructura siguiente es la que actualmente se encuentra autorizada por el Consejo Universitario. El gobierno de la Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas se integra con las siguientes autoridades:

El **Consejo Universitario** tiene entre otras facultades la de aprobar el estatuto general de la UNICACH y expedir todas las normas y disposiciones generales de carácter interno relativas a la estructura, organización y funcionamiento técnico, académico y administrativo de la universidad.

La **Junta Directiva** tiene entre otras atribuciones la de designar o remover al rector de la universidad, designar o remover a los miembros del Patronato, así como designar a los directores de las escuelas y centros de investigación.

El **Patronato** tiene como responsabilidad, entre otras, la de someter a la aprobación del Consejo Universitario las normas para la administración del patrimonio de la Universidad y sus recursos ordinarios, así como los extraordinarios que por cualquier concepto pueda allegarse y vigilar su cumplimiento; designar al auditor general de la Universidad y al personal que requiera; llevar el registro de las declaraciones patrimoniales de los funcionarios universitarios, definir y aprobar planes para arbitrar fondos.

El **Rector** tiene que velar por el cumplimiento de la legislación universitaria y ejecutar los acuerdos de la Junta Directiva, del Patronato y del Consejo Universitario, ejercer

el presupuesto anual de egresos que haya aprobado el Patronato y presentar un informe anual al Consejo Universitario, entre otras atribuciones.

El **Abogado General** tiene que elaborar y proponer los proyectos de ley y reglamentos universitarios, brindar la asesoría jurídica necesaria y representar en los asuntos legales a la Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas, con la finalidad de proteger los intereses y patrimonio de la misma, a través de las disposiciones legales aplicables.

El **Auditor General** tiene entre otras funciones, supervisar el inventario de la Universidad, presentar trimestralmente al Patronato el informe de la cuenta pública de la Universidad y hacer del conocimiento del mismo los resultados de las auditorías y supervisiones practicadas.

El **Secretario General** tiene como función, auxiliar al rector en el diseño, planeación, organización y evaluación de la actividad académica de la Universidad, así como en la administración de ésta, asumir la Rectoría en los casos que establece la legislación universitaria.

La **Dirección General Planeación y Evaluación** tiene como misión planear, coordinar y evaluar las actividades académicas y administrativas de la Universidad, en coordinación con las DES y áreas administrativas, para la construcción y desarrollo de los planes a corto, mediano y largo plazo; así como proporcionar información estadística veraz y oportuna para la toma de decisiones.

La **Dirección General de Administración** es una unidad organizacional dependiente de la Rectoría. Realiza una gestión administrativa de calidad para planear, organizar, dirigir y controlar los recursos humanos, financieros, materiales e informáticos, para proporcionar apoyo a los alumnos, académicos, administrativos y prestadores de servicios de la institución; coadyuvando con ello, a la consecución de los objetivos y metas de las funciones sustantivas de la Universidad, mediante un sistema instituido de procesos administrativos para la rendición de cuentas oportuna y veraz.

La **Dirección General de Asuntos Académicos** contribuye en el logro de la calidad académica institucional a través del seguimiento permanente, riguroso y objetivo de procesos fundamentales del quehacer docente como son: la evaluación de su desempeño, su participación en la actualización evaluación y desarrollo de proyectos curriculares, así como los mecanismos para la selección del personal académico, involucrando en este ejercicio, recurso humano altamente calificado y con disposición al trabajo en equipo.

La **Dirección General de Extensión Universitaria** propicia a través de la extensión de los servicios y la difusión cultural, la interrelación de la universidad con la sociedad y su propia comunidad, de manera que se fortalezca la formación integral del estudiante y la sociedad alcance los beneficios de la ciencia, la cultura, la tecnología y las humanidades.

La **Dirección de Vinculación** tiene como propósito establecer una relación de beneficio mutuo con los sectores productivo, social y educativo.

La **Dirección de Investigación y Posgrado** se encarga de coordinar y evaluar los proyectos de investigación humanística, socioeconómica, tecnológica, científica y artística en todas las escuelas, facultades, institutos y centros de investigación de la Universidad, de conformidad con las líneas de investigación institucional, normas y lineamientos establecidos en la Ley Orgánica, Estatuto General y reglamentos correspondientes.

Es el área responsable de planear, coordinar, controlar y evaluar los estudios de posgrado que se imparten en la Universidad, así como los proyectos de desarrollo curricular, de conformidad con las normas y lineamientos establecidos en la Ley Orgánica, el Estatuto General y los reglamentos correspondientes.

El **Centro Universitario de Información y Documentación** ofrece servicios de acceso a la información bibliográfica y electrónica a los estudiantes, docentes, investigadores y comunidad en general, a fin de contribuir con ello al desarrollo

académico y profesional de los usuarios, a través de sistemas y mecanismos tecnológicos que permitan la fácil y oportuna obtención de esa información.

El **Centro de Lenguas** tiene como misión complementar la formación profesional de la comunidad universitaria, mediante la enseñanza de habilidades básicas y contenidos socioculturales de lenguas extranjeras y autóctonas, con la finalidad de elevar el nivel competitivo de nuestros egresados en los ámbitos nacionales e internacionales para el beneficio del estado de Chiapas.

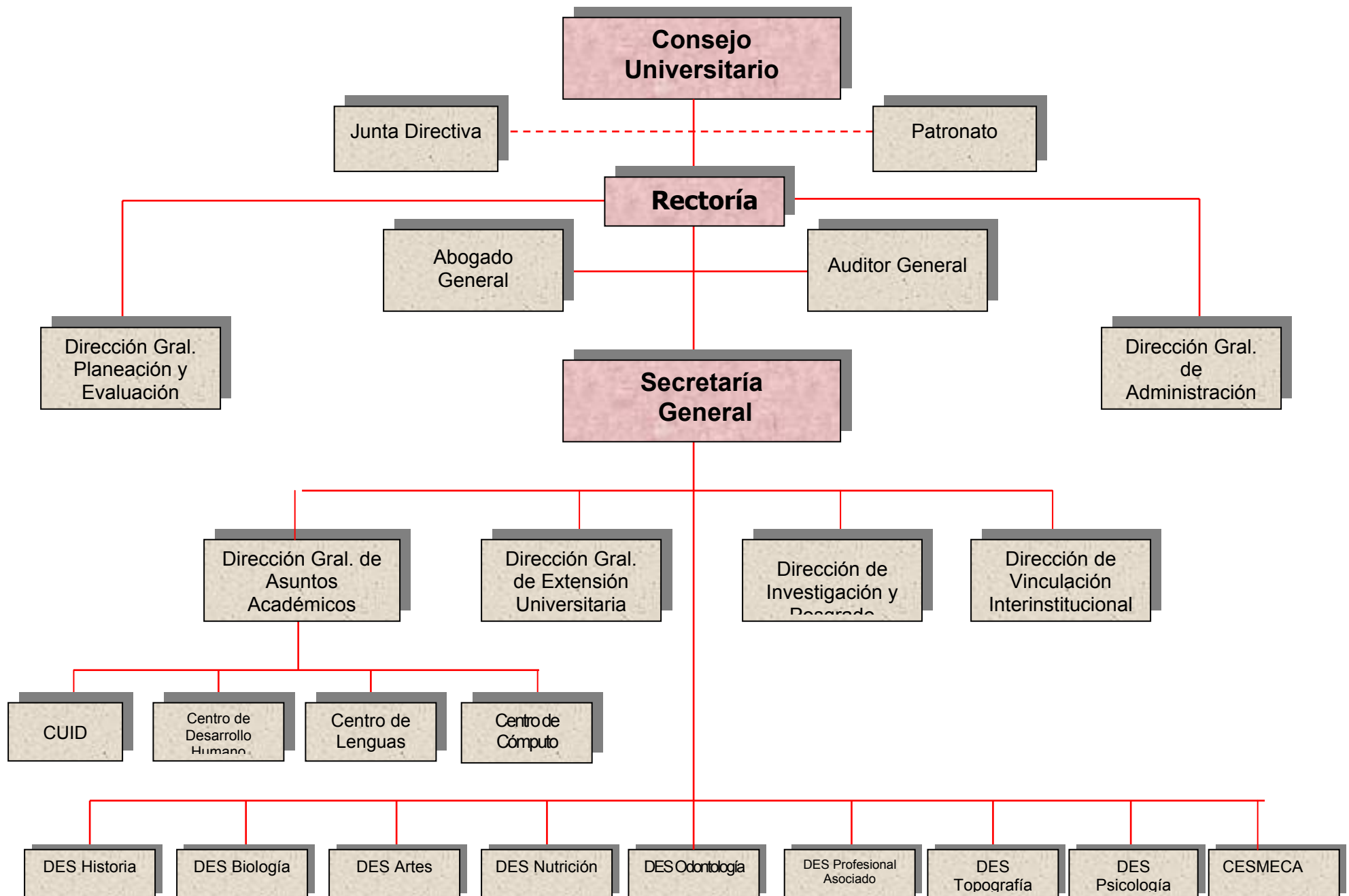
El **Centro de Desarrollo de Humano** proporciona información, orientación, asesoría, valoración psicológica, capacitación, atención preventiva y canalización a la comunidad universitaria, atendiendo prioritariamente a los alumnos, así como a la población en general, para fortalecer y consolidar las potencialidades humanas y con ello propiciar un incremento en los procesos de adaptación que permitan mejorar la calidad en el desarrollo integral, a través de la atención individual y grupal.

Los **Consejos Académicos** son órganos colegiados en cada una de las DES de consulta en todos los asuntos que señala la legislación universitaria, tales como:

- Emitir opinión sobre los proyectos e iniciativas de carácter académico que les presente el rector o el director respectivo, en su carácter de presidente.
- Emitir opinión sobre los proyectos de planes y programas de estudios que sean propuestos por las academias, y en su caso de que el dictamen fuera favorable, someterlo a la aprobación del Consejo Universitario.
- Las demás que establezcan otras normas y disposiciones reglamentarias de la Universidad.

La Universidad cuenta con nueve DES: Artes, Biología, CESMECA, Historia, Nutrición, Odontología, Profesional Asociado, Psicología y Topografía.

Para la realización de sus objetivos, la Universidad cuenta con los diferentes departamentos académicos y administrativos, habiendo sido aprobada la última estructura organizacional el 12 de noviembre de 2000.



1.4. DIAGNÓSTICO INSTITUCIONAL

COBERTURA DE LA OFERTA EDUCATIVA

La Universidad oferta sus programas educativos en 6 regiones socioeconómicas del estado.

En la región I Centro (Tuxtla Gutiérrez), ofrece los siguientes programas: Maestría en Alimentación y Nutrición, las licenciaturas de Biología, Nutriología, Psicología, Cirujano Dentista, Música (Instrumentista), Educación Musical, Ingeniería Topográfica e Hidrología e Ingeniería en Geomática. Profesional Asociado en Artes Plásticas, Topografía, Tecnología Ambiental, Informática Administrativa y Comercio Exterior.

En la región II Altos (San Cristóbal) se oferta la Maestría en Ciencias Sociales con Especialidad en Estudios Fronterizos.

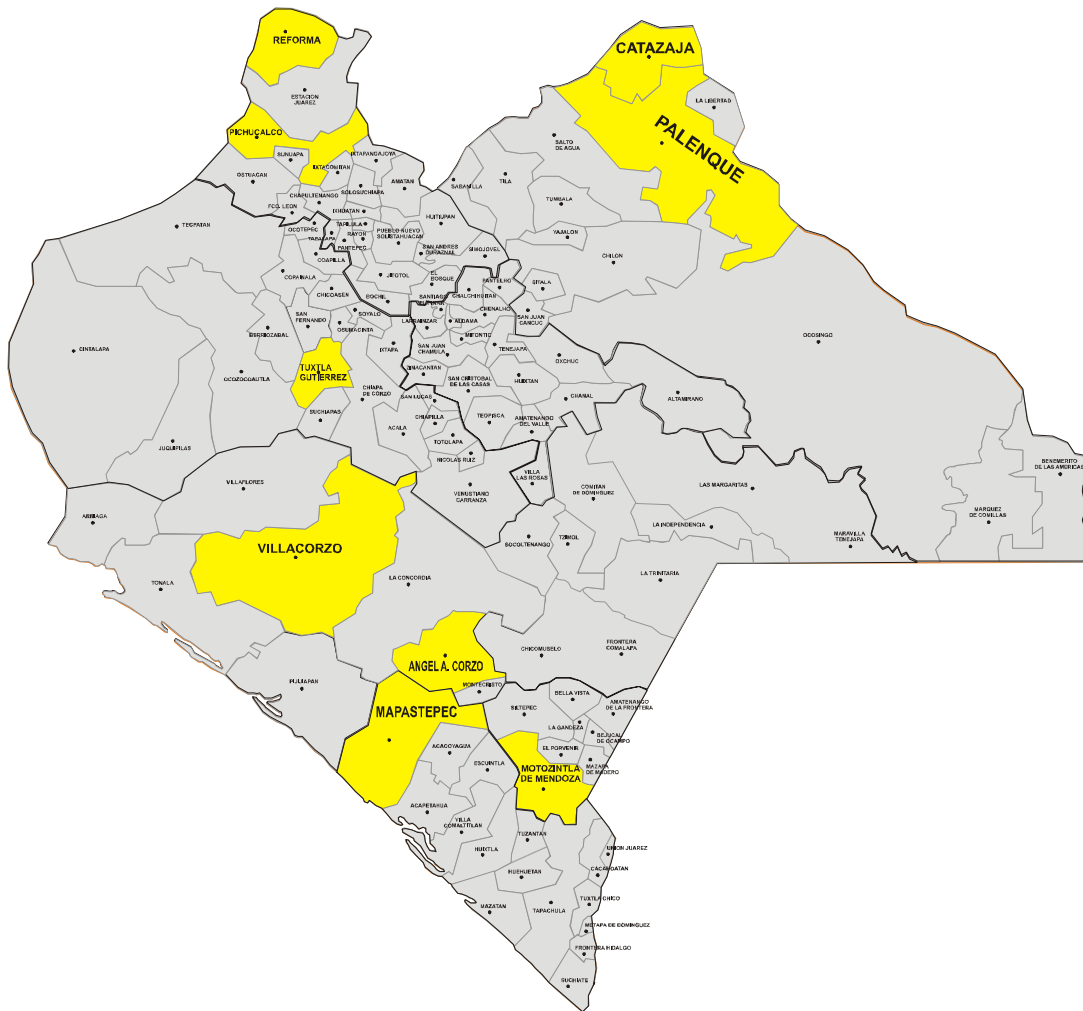
En la Región IV Frailesca (Ángel Albino Corzo y Villa Corzo), Profesional Asociado en Microindustrias Alimentarias, Administración y Evaluación de Proyectos, y Horticultura.

En la región V Norte (Pichucalco y Reforma), Profesional Asociado en Microindustrias Alimentarias, y Evaluación y Administración de Proyectos.

En la región VI Selva (Catazajá, Palenque), Profesional Asociado en Informática Administrativa y Servicios Turísticos.

En la región VII Sierra (Motozintla), Profesional Asociado en Producción Agrícola, Tecnología Ambiental e Informática Administrativa.

En la región VIII Soconusco (Mapastepec), Profesional Asociado en Elaboración de Productos Lácteos.



Distribución estatal de la oferta educativa de la UNICACH.

Estás regiones son de escaso desarrollo y alta marginación no existiendo otra oferta de educación superior. De la matrícula total del estado, la UNICACH cubre el 6.8%. Con esta cobertura, la Universidad pretende consolidarse primeramente y después plantear un proyecto de crecimiento y de diversificación de la oferta educativa.

MATRÍCULA

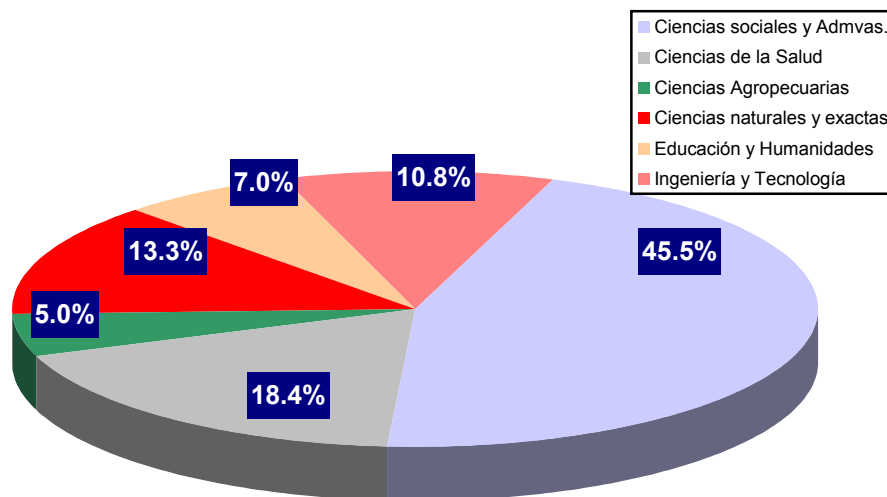
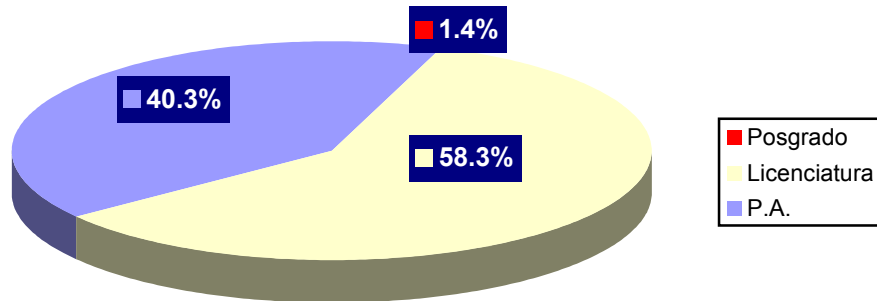
La matrícula de la Universidad se ha incrementado de 2000 a 2002 en 86.72%. La población escolar actual está conformada por 2,524 alumnos, integrados de la siguiente manera: 34 en Posgrado, 1,472 en Licenciatura y 1,018 en Profesional Asociado, como se muestra en siguiente gráfica.

Carrera	Matrícula 2000	Matrícula 2002
Posgrado	21	34
Maestría en Ciencias Sociales con Especialidad en Estudios Fronterizos	0	17
Maestría en Alimentación y Nutrición	21	17
Licenciatura	1,140	1,472
Cirujano Dentista	194	194
Nutriología	214	246
Biología	245	330
Psicología	316	356
Ingeniería Topográfica e Hidrología ¹	109	118
Historia	35	94
Música Instrumentista	22	18
Educación Musical	15	9
Derecho	0	26
Música (propedéutico)	0	81
Profesional Asociado	190	1018
Comercio Exterior	35	21
Microindustrias Alimentarias	52	105
Elaboración de Productos Lácteos	25	53
Horticultura	22	13
Informática Administrativa	-	370
Tecnología Ambiental	-	46
Producción Agrícola	-	57
Servicios Turísticos	-	116
Administración y Evaluación de Proyectos	-	169
Artes Plásticas	28	68
Total	1,351	2,524

¹ Un programa en liquidación homologado.

* Existen 150 alumnos del nivel Técnico Medio.

De tal forma que 58.3% de la matrícula corresponde al nivel Licenciatura, 40.3% al Profesional Asociado y 1.4% al Posgrado.



El área de Ciencias sociales y administrativos posee la mayor matrícula con 45.5%, debido a que alberga a un número importante de programas educativos, seguido por ciencias de la salud con 18.4%. Educación y humanidades se mantiene estable con 7.0% de la matrícula. 13.3% de los alumnos están registrados en Ciencias naturales y exactas, seguido de Ingeniería y tecnología que representa 10.8%. El área de menor crecimiento es la de Ciencias agropecuarias que absorbe solamente 5% del alumnado.

El índice de eficiencia terminal global (ingreso/egreso por cohorte generacional) en 2002 es de 59.15%. La licenciatura con mayor eficiencia fue Nutrición (80.56%), seguido de Psicología (71.01%) y la de menor índice es la Escuela de Biología con tan sólo 28.57%. En tanto que la tasa general de egreso (ingreso total/egreso total) es de 63.03%.

Así también el índice de deserción es equivalente a 36%, presentándose el mayor en la Escuela de Biología.

Por lo anterior es necesario instrumentar programas que permitan mejorar estos indicadores.

ÍNDICE DE ABSORCIÓN

Como se puede observar, el índice de absorción en 2002 en licenciatura a nivel institucional es de 32.3%, siendo de mayor demanda el programa de Psicología, que únicamente absorbe 22%, seguida de Odontología con 24%. Este bajo índice de absorción es debido a que no existe infraestructura para atender la demanda, así como la insuficiente plantilla de docentes.

Programa Académico	1999			2000			2001			2002		
	Asp	Acep	%	Asp	Acep	%	Asp	Acep	%	Asp	Acep	%
Licenciatura	630	327	51.8	817	324	39.6	1,045	358	42.7	1052	340	32.3
Profesional Asociado	0	0	0	142	134	94.4	447	607	98.2	480	412	85.8

ÍNDICE DE TITULACIÓN

La titulación constituye un indicador importante sobre la eficiencia terminal de las carreras que se ofrecen, sin embargo es uno de los problemas nodales para las escuelas a pesar del impulso que se dio en 2002 por las modalidades de titulación que se ofrecieron a partir del nuevo reglamento de alumnos.

Escuela	Egreso general	Titulados	%
Biología	294	131	44.56
Ingeniería topográfica	393	56	14.25
Nutrición	509	272	53.44
Odontología	448	361	80.58
Psicología	631	410	64.98
Total	2,275	1,230	54.7

El índice de titulación global institucional es de 54.7%, el programa de mayor índice es el de Odontología y el menos favorecido el de Ingeniería Topográfica.

PERSONAL ACADÉMICO

Mediante el proceso de planeación del PIFI se identificaron las fortalezas, así como las debilidades de las DES. Es importante señalar que cuando se hizo el análisis del personal docente, los profesores expresaron que las siguientes debilidades se presentan en todas las DES:

- ✓ Falta de personal docente
- ✓ Bajos salarios
- ✓ Inseguridad laboral
- ✓ Falta de nuevos PTC
- ✓ Falta de estímulos económicos

La Universidad reconoce como prioridad, la formación y el desarrollo permanente de la planta docente, ya que contribuye al crecimiento institucional y a la construcción de un ambiente académico adecuado, que induce a la búsqueda de generación y aplicación del conocimiento, y propicia la formación de actitudes y valores, los cuales garanticen el cumplimiento de los objetivos institucionales.

Otro aspecto importante es la actualización y formación del docente, ya que vivimos en un mundo que se enfrenta a la rapidez de los cambios científicos y tecnológicos, por lo que se requiere un programa de desarrollo continuo de formación del personal

académico, el cual esté diseñado a partir de un análisis de las necesidades reales, que atienda de manera equilibrada la actualización y la formación docente.

El personal académico de la UNICACH está constituido por 317 profesores: 60 de tiempo completo y 257 de asignatura; 56 tienen posgrado, 256 la licenciatura y 5 son pasantes.

DES	TOTAL DOCENTE	CATEGORÍA		NIVEL ACADEMICO		
		PTC	PA	Pasante	Licenciatura	Posgrado
Biología	31	7	24	0	19	12
Nutrición	25	6	19	0	21	4
Odontología	25	9	16	0	14	11
Ing. Topográfica	16	5	11	0	15	1
Psicología	26	6	20	0	19	7
Artes	21	10	11	5	16	0
Historia	8	0	8	0	3	5
PA	148	0	148	0	147	1
CESMECA	17	17	0	0	2	15
TOTAL	317	60	257	5	256	56

La evaluación de la planta docente será un recurso que permita determinar las necesidades de formación y para identificar los apoyos requeridos, buscando cumplir la regla de oro: para licenciatura, profesores con maestría; para maestría, doctores.

INVESTIGACIÓN

El desarrollo de la investigación científica es una condición necesaria para el cambio cualitativo en nuestro país, de ahí la importancia de consolidar esta actividad como eje sustancial del quehacer universitario.

La investigación confiere a la Universidad un papel trascendental en el desarrollo de la región, al adoptarla como parte fundamental y complementaria en la formación de recursos humanos y como propósito y producto de la vinculación para atender la problemática social, cultural, científica y económica del entorno.

Esta función sustantiva se desarrolla en la Universidad en dos espacios específicos: en las escuelas, bajo la modalidad docencia-investigación, y como actividad exclusiva de generación de conocimiento, a través del Centro de Estudios Superiores de México y Centroamérica (CESMECA).

En el CESMECA existen dos Cuerpos Académicos ya formados y que están en proceso de consolidación. Esta estructura de investigación que abarca cinco áreas interrelacionadas (Antropología, Patrimonio Cultural, Humanidades, Historia y Economía), contempla proyectos organizados en cuatro líneas de investigación: Economía, región y procesos de integración; Estado: política y gobiernos locales; Sociedad: identidad cultura literatura y arte; Patrimonio: historia y poder regional.

Actualmente están en marcha 17 proyectos de investigación del CESMECA que presentan diferentes grados de avance.

La investigación en las escuelas se realiza básicamente en la de Biología y muy poca en la Escuela de Nutrición. Las otras áreas de docencia han realizado algunas investigaciones pero con escasa definición de las líneas; además, hay insuficientes PTC que puedan dedicarse a esta actividad y carecen de infraestructura y financiamiento para desarrollar proyectos de investigación.

En las DES de Biología y Nutrición se cuenta con el personal para hacer o iniciar investigación, aun cuando la infraestructura es muy poca. Sin embargo, algo de lo

que carecen y es esencial para esta actividad es la disponibilidad de reactivos y material de laboratorio para análisis y experimentos.

A pesar de estas carencias, en las DES se encuentran en proceso de formación los cuerpos académicos. En la Escuela de Biología debido a la dispersión de los proyectos de investigación que han seguido los investigadores a la líneas de generación y aplicación del conocimiento, se le ha dado el nombre de “Conocimiento, uso y manejo de recursos naturales”; sin embargo, este nombre es muy amplio. Esta situación ha llevado a docentes e investigadores a la discusión y reestructuración de la línea de investigación que se dará en el futuro inmediato. En estos momentos, la escuela cuenta solo con dos proyectos con financiamiento externo de la Fundación PRODUCE.

La Escuela de Nutrición tiene en definición la línea de generación y aplicación del conocimiento denominada “Salud sustentable en comunidades de alta marginación en Chiapas” que englobará tres grandes áreas de investigación: salud, educación y sistemas alimentarios.

La Escuela de Odontología posee un cuerpo académico en formación denominado estudios estomatológicos con dos líneas de generación y aplicación del conocimiento “Anormalidades dentofaciales” y “Estudios epidemiológicos”. En este momento tienen nueve proyectos de investigación que entran en el marco delimitado por el nombre de las líneas.

Las escuelas de Psicología y Topografía se encuentran en proceso de formación de Grupos Disciplinarios, los cuales están definiendo sus líneas de investigación. El grupo disciplinario de la Escuela de Psicología carece de nombre, pues aún no se ha definido qué orientación va a seguir; no obstante, está desarrollando cuatro proyectos de investigación que pueden ser la base para la definición de sus líneas de investigación y de ahí decidir hacia dónde se va a encaminar el grupo disciplinario.

En la Escuela de Topografía, el nombre de los grupos disciplinarios son “Geomática” e “Hidrología”; sin embargo, la investigación no ha sido desarrollada debido a que el

personal académico no cuenta con estudios de posgrado, además de que no se tienen horas designadas para esta actividad y no se cuenta con laboratorios y equipos especializados.

Las escuelas de artes no tienen una línea de generación y aplicación del conocimiento, pero sí existe una línea temática para investigación en estudios sobre la marimba, de la que se han derivado diversos productos.

Además de lo anterior, son aún pocos los proyectos que reciben financiamiento externo y la presencia de nuestros investigadores en el SNI es escasa. En consecuencia, dado el incipiente desarrollo de esta actividad, se tienen que impulsar fuertemente los trabajos de investigación, partiendo por la definición de las líneas de investigación institucionales que hagan referencia a las problemáticas prioritarias del estado y sean susceptibles de resolverse a través de la investigación. Se debe de impulsar la formación de los cuerpos académicos y grupos disciplinarios, para que a mediano plazo se puedan consolidar. No debe omitirse que para esto también se necesita apoyo financiero por parte de la Universidad para aquellos que comienzan proyectos de investigación, y además, progresivamente se debe incrementar el financiamiento externo a los proyectos.

En general, se percibe como parte de la problemática:

- ✓ Ausencia de líneas de investigación institucionales
- ✓ No existe trabajo colegiado de investigación ya que los cuerpos académicos y los grupos disciplinarios están en formación
- ✓ Pocos profesores con posgrado
- ✓ Falta de apoyo financiero por parte de la Universidad en proyectos de investigación
- ✓ Falta de estímulos a investigadores y profesores

- ✓ Poca participación de profesores en proyectos de investigación y programas específicos
- ✓ Desvinculación entre la investigación y la docencia
- ✓ Desvinculación entre la investigación y los sectores social y productivo
- ✓ Poca interacción de profesores con comunidades académicas de orden nacional e internacional
- ✓ Escasa participación en el SNI
- ✓ Reducida producción de artículos publicables en revistas arbitradas e indexadas
- ✓ Poca difusión en el contexto estatal de los resultados de las investigaciones realizadas

EXTENSIÓN DE LOS SERVICIOS

De 1999 a 2001, como resultado de la expansión universitaria, se redefine la función integrándose a su competencia la atención hacia los estudiantes, la atención social y los proyectos multidisciplinarios, así como el área de librerías.

En esta nueva administración existe la preocupación y el interés por dar impulso a las actividades de extensión, entendiéndose ésta como la tercera función sustantiva de la institución y que tiene como finalidad establecer una estrategia que facilite el hacer participar de los beneficios de la educación y la cultura nacional y universal a la sociedad, con el propósito de incidir en su integración y transformación mediante la difusión, divulgación, promoción y servicios del conocimiento científico, tecnológico, artístico y humanístico, reconociendo que es un camino de doble vía en que tanto las instituciones de educación superior como la sociedad se benefician del desarrollo de dichas actividades.

SERVICIOS COMUNITARIOS

Los servicios comunitarios se desarrollan a partir de tres programas: las clínicas de odontología, psicología y nutrición y despacho topográfico, ubicados todos en el campus (Tuxtla Gutiérrez); el de brigadas de atención comunitaria y el de servicio social comunitario, estos dos últimos trabajan complementariamente en un municipio, lo que permite, a partir de la concentración de esfuerzos de diversa índole en una sola área, un mayor impacto social con un enfoque multidisciplinario y acciones tanto de prevención como de solución destinadas a reforzar la formación del estudiante a partir del trabajo en equipo para el planteamiento de soluciones a los problemas socioeconómicos de las comunidades, con lo cual, al conocer la realidad rural del estado, se le motiva a trabajar en este medio y se propicia también el desarrollo de investigaciones que pueden derivar en trabajos de titulación.

Servicios Comunitarios 1998-2001

Escuela	SOLICITUDES ATENDIDAS			
	1998	1999	2000	2001
Odontología	6,445	7,896	8,682	4,118
Psicología	1,415	1,432	1,450	800
Nutrición	2,622	2,760	5,946	5,849
Topografía	150	500	800	3,300
Biología	80	124	85	650
Total	10,712	12,712	16,963	14,717

* Servicios a pacientes en las clínicas odontológicas y en brigadas comunitarias.

** Servicios a pacientes en las clínicas Psicológicas y en brigadas comunitarias.

*** Servicios a pacientes en la clínicas de Nutrición y en brigadas comunitarias.

**** Consultas y levantamientos topográficos en coordinación con el gobierno del estado en propiedades ejidales.

***** Consultas y asesorías al público en general.

Fuente: DES

DIFUSIÓN DE LA CULTURA

La promoción y difusión de la cultura es uno de los objetivos fundamentales de la Universidad, se han desarrollado programas encaminados a la formación integral del estudiante, a través de presentaciones artísticas, conferencias, cursos, talleres y exposiciones plásticas, entre otros; además se impulsa la participación de grupos, creadores, investigadores y docentes de la UNICACH, se promueve y fortalece el conocimiento de los alumnos de las escuelas de arte, además de las del público en general.

Actividades culturales 2000-2001

Actividad	2000		2001*	
	Eventos	Asistentes	Eventos	Asistentes
Exposiciones	15	6,350	9	3,500
Presentaciones artísticas (música, danza y teatro)	54	5,400	35	4,220
Presentaciones de libros	5	400		
Conferencias	6	600	24	2,350
Funciones de cineclub	17	950	17	950
Cursos talleres de arte	5	210	4	180
Semanas culturales, días festivos con alumnos	11	8,500	10	7,500
Talleres			6	350
Foros			3	450
Total	113	22,410	108	19,500

* La disminución con relación a 2000, se debió al paro de labores.

VINCULACIÓN

De 1998 a la fecha se han celebrado 61 convenios de cooperación, los cuales apoyan para que los estudiantes, profesores e investigadores trabajen en proyectos específicos para solucionar problemas reales de la comunidad y las empresas, entre otros.

Año	No. de convenios	Tipo
1998	21	
1999	17	
2000	16	5 nuevos 5 renovados 6 vigentes
2001	7	6 nuevos 1 renovado
2002	3	2 nuevos 1 renovado

La educación continua no ha sido atendida, pero se están haciendo gestiones para promover la oferta de talleres, diplomados, asesorías y cursos a los sectores productivos. Es importante señalar, que ha existido escasa relación con los sectores productivos y de servicios, por lo que dicho vínculo representaría un medio de participación de gestión y apoyo al mejoramiento a la producción estatal.

GESTIÓN Y APOYO

NORMATIVIDAD

A partir de su autonomía, la Universidad promulgó la Ley Orgánica vigente y hubo la necesidad de adecuar la legislación universitaria, por lo cual se reformaron el Estatuto General, el Reglamento del Personal Académico y el Reglamento General de Alumnos, habiéndose elaborado y aprobado por el Consejo Universitario, así como el Reglamento de Ingreso, Permanencia y Promoción del Personal Académico, Reglamento de Investigación y Posgrado, Reglamento General del Sistema

Bibliotecario y de Información, Reglamento de Ingreso y el Reglamento del Consejo de Desarrollo Institucional; sin embargo, los lineamientos normativos vigentes no se han aplicado en muchos de los casos debido a que no corresponden con los planes y programas que se encuentra operando la institución, en virtud de ello es urgente su modificación y actualización.

ADMINISTRACIÓN

La Dirección General de Administración es el área encargada de la administración eficiente de los recursos humanos y financieros de la Universidad, así como el control sobre los recursos materiales, el desarrollo de sistemas y procesos para el manejo de la información institucional. La Dirección está estructurada en tres direcciones.

1. Dirección de Presupuesto y Contabilidad

El registro de los ingresos y su control se lleva a cabo manualmente; el registro contable se realiza a través de un sistema de contabilidad que permite capturar las pólizas de ingreso y egreso diario, generando reportes de balances de comprobación, mayores auxiliares, libro diario y libro mayor. Asimismo, los estados financieros tienen que ser integrados en forma manual. El Área de Caja realiza sus actividades también en forma manual; utilizando hojas de cálculo para llevar la disponibilidad de las cuentas bancarias de la Universidad, la elaboración de cheques de pagos de servicios se realiza en máquinas de escribir. El proceso de control presupuestal se encuentra actualizado y en desarrollo la automatización; la unidad básica de presupuesto se identifica en términos de función, dependencia, programas universitarios, fuentes de financiamiento y objeto del gasto, los reportes son emitidos de manera manual.

2. Dirección de Recursos Humanos y Materiales

Para el control del personal académico y administrativo en lo referente a movimientos nominales (altas, bajas, cambio de adscripción, incremento y decremento de HSM), control de asistencias y pagos se realiza en un sistema automatizado, el cual se

encuentra en proceso de validación. El pago de sueldos al personal se realiza en 100% a través de nómina electrónica, y se están desarrollando indicadores del desempeño, para hacerlos corresponder con los indicadores de PRONAD, actualmente se están actualizando los manuales de funciones y procedimientos. Con respecto al proceso para la prestación de servicios de recursos materiales, los procesos son manuales, excepto el de almacén y control patrimonial, que tienen un avance de 30% de sistematización.

3. Dirección de Informática

El desarrollo informático de la Universidad ha sido significativo, sin embargo no ha sido suficiente para atender todas las áreas y alcanzar los índices que establece la ANUIES referente a la relación de estudiantes y docentes por equipo de cómputo. Asimismo, la aplicación informática para el apoyo a la gestión administrativa institucional se ha desarrollado en forma aislada y sin una visión integral, lo que ha evitado disponer de un sistema institucional de información confiable y oportuno, y conlleva a que exista dispersión de información y duplicación de esfuerzos en la captura de datos. Además de que la conectividad de la red informática no cubre a la totalidad de las áreas para facilitar el intercambio de información y hacer más eficiente las tareas académicas y administrativas.

Las causas que originan la problemática se agrupan de la siguiente manera:

- Infraestructura y equipamiento
- Crecimiento de infraestructura no uniforme en las distintas áreas
- Equipo insuficiente y obsoleto en algunas áreas
- Falta de recursos financieros para este rubro
- Falta integración a la red UNICACH de algunas áreas y laboratorios
- Sistematización incipiente de los procesos administrativos
- Inexistencia de documentación de normatividad y procedimientos en algunas áreas para la realización de las tareas de sistematización y automatización

- Inexistencia de un plan institucional para la integración de los sistemas de información
- Capacitación
- Falta de capacitación al personal técnico
- Falta de un programa de capacitación de herramientas informáticas para la comunidad universitaria
- Insuficiente seguridad informática
- Falta de un plan formal de seguridad informática
- Falta de infraestructura de hardware y software para la administración de usuarios, servicios y seguridad informática
- Estructura organizacional inadecuada
- Insuficiente personal técnico para atender las tareas de soporte técnico y desarrollo de sistemas computacionales
- Falta de un área que atienda las necesidades de capacitación de herramientas informáticas de la comunidad universitaria

DIRECCIÓN DE SERVICIOS ESCOLARES

Es la encargada de planear, coordinar y evaluar las actividades académicas y los servicios escolares de los alumnos y egresados de la Universidad, atendiendo los procesos de ingreso, permanencia y egreso, y evaluando las trayectorias escolares con indicadores de eficiencia terminal, egreso, titulación, absorción, retención, rezago, deserción, reprobación y rendimiento escolar.

Para atender con eficacia y eficiencia la administración escolar y los servicios que demanda la comunidad universitaria, se han establecido una serie de acciones tendientes a optimizar los recursos informáticos existentes, mediante un sistema integral de información que permita a las áreas internas de la Universidad, acceder a la información y evaluación escolar.

PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN INSTITUCIONAL

Los ejercicios de planeación y evaluación constituyen una actividad importante y permanente en la Universidad, lo que representa una tarea prioritaria, no sólo como parte de la política educativa nacional, sino fundamentalmente como una actividad interna, porque nos permite coordinar y redefinir el rumbo institucional, con una cultura participativa, reflexiva, crítica y con actitud de cambio.

La Dirección General de Planeación da seguimiento y evalúa el cumplimiento de los objetivos, estrategias y metas trazadas en el Plan de Desarrollo Institucional 2000-2020, Programa Operativo Anual y proyectos específicos.

Es necesario implementar un sistema de planeación institucional que permita contar con información oportuna de las actividades académicas y administrativas, para la toma correcta de decisiones.

INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO

La Universidad tiene limitaciones de espacios físicos para el desarrollo de sus funciones sustantivas. Actualmente cuenta con un campus universitario en la ciudad de Tuxtla Gutiérrez, que fue construido en 1942 para impartir educación media superior en el estado, que está integrado de la siguiente manera:

Inventario de instalaciones actuales

	NOMBRE DEL EDIFICIO	NO. DE NIVELES	SUPERFICIE CONSTRUIDA (M2)	TERRENO (M2)
	ESCUELA DE ODONTOLOGÍA/PSICOLOGÍA			
1	Clínica odontológica	1	293	293
2	Clínica odontológica 2	1	42	42
3	Dirección odontológica	1	223	223
4	Depósito dental	1	64	64
5	Salones de odontología/psicología	2	350	700
6	Clínica y laboratorio dental	2	240	480
7	Odontología/psicología/auditorio	2	150	300
8	Dirección de Artes Escénicas/Teatro	2	170	340
	SUB- TOTAL		1,532	2,442
	ESCUELA DE ODONTOLOGÍA/PSICOLOGÍA			
10	Aulas de Psicología	1	90	90
18	Aulas de Psicología 2	2	50	100
20	Dirección de Psicología	1	160	160
	SUB- TOTAL		300	350
	ESCUELA DE BIOLOGÍA/TOPOGRAFÍA			
11	Dirección de Biología y Topografía	1	240	240
14	Aulas de Biología y laboratorios	2	750	1,300
19	Aulas de Biología 2	1	50	60
12	Educación ambiental	1	72	72
15	Zoología y laboratorio de Biología	2	250	500
17	Ciencias de la tierra	1	72	72
16	Consulta psicológica/copiado/cultivo vegetal	2	80	160
27	Laboratorio de fisiología	1	96	96
	SUB- TOTAL		1,040	1,600
	NOMBRE DEL EDIFICIO	NO. DE NIVELES	SUPERFICIE CONSTRUIDA (M2)	TERRENO (M2)
	ESCUELA DE NUTRICIÓN/INFORMÁTICA			
21	Laboratorio de Nutrición	2	120	240
22	Aula de Nutrición y Laboratorio de dietética	2	150	300
23	Nutrición/informática	2	150	300
24	Aulas de Nutrición	1	120	120
9	Sala de conferencia	1	72	72
26	Sala de usos múltiples	1	72	72
25	Clínica de Nutrición	1	120	120
	SUB- TOTAL		804	1,224
28	Dirección de Artes Plásticas	1	72	72
	SUB- TOTAL		3,676	5,616
	CONSTRUCCIONES AL AIRE LIBRE			
	ÁREA DEPORTIVA	3	19,800	19,800
	ÁREAS VERDES Y PLAZAS	4	4,800	4,800
	ESTACIONAMIENTO (40 Cajones de estacionamiento)		500	500
	BODEGA	1	750	750
	TERRENO EN RESERVA	0		13,334
	TOTAL CAMPUS	44,800		44,800

COMPARATIVA AULA-ALUMNO

ESCUELA	NUMERO DE AULAS	ALUMNOS
ODONTOLOGÍA	7	194
PSICOLOGÍA	7	356
TOPOGRAFÍA	10	118
BIOLOGÍA	10	330
NUTRICIÓN	10	243
LIC. EN MÚSICA	4	108
HISTORIA Y DERECHO	COMPARTIDAS	120
TÉCNICO MEDIO	COMPARTIDAS	373
PROFESIONAL ASOCIADO	COMPARTIDAS	950
TOTAL		2,792

COMPARATIVA LABORATORIOS/CLÍNICAS-ALUMNO

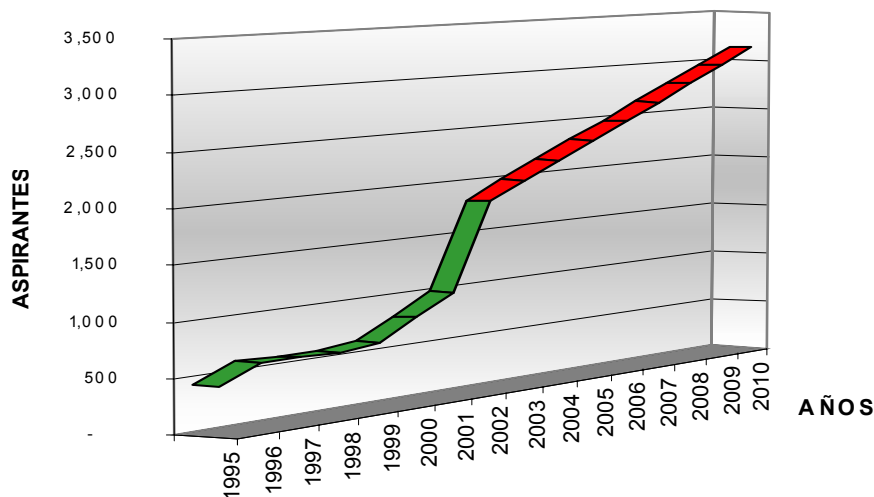
ESCUELA	LABORATORIOS/CLINICAS	ALUMNOS
ODONTOLOGÍA	5	194
PSICOLOGÍA	3	356
TOPOGRAFÍA	2	118
BIOLOGÍA	6	330
NUTRICION	9	243
LIC. EN MÚSICA	4	108
CIENCIAS SOCIALES	COMPARTIDAS	120
TÉCNICO MEDIO	COMPARTIDAS	373
PROFESIONAL ASOCIADO	COMPARTIDAS	950

INDICADORES DE INFRAESTRUCTURA

USO DE LAS INSTALACIONES	ESTÁNDAR	INDICADOR UNICACH
AULAS		
SALONES (M2/ALUMNO)	1.50	0.8
RED TELEFONÍA, DATOS Y VIDEO	100%	20%
RED DE VOCEO	100%	15%
BIBLIOTECA (CUID) (M2/ALUMNO)	1.00	0.7
INFORMÁTICA (M2/ALUMNO)	0.20	0.1
CAFETERÍA (M2/ALUMNO)	0.30	No existe
ÁREA ACADÉMICA (M2/ALUMNO)	0.70	0.4
SERVICIOS DEPORTIVOS		
INSTALACIÓN DEPORTIVA (M2/ALUMNO)	20.00	11.25
BAÑOS Y VESTIDORES (M2/ALUMNO)	0.30	0.1
AUDITORIO (300 PERSONAS)	980 M2	400
TALLERES DE DIF. CULTUR (M2/ALUMNO)	0.30	No existe
ESTACIONAMIENTO	1.00	0.02
(1 CAJÓN POR CADA 3 ALUMNOS)		
ÁREAS VERDES DE RECREACIÓN Y ESTANCIAS	3 M2 POR CADA M2 DE CONST.	2.73
TERRENO TOTAL M2	44,800	44,800

Comentarios: Alta densidad estudiantil en cada una de los espacios destinados para el estudio, la reflexión y recreación

CRECIMIENTO ANUAL DE LA DEMANDA



La Universidad cuenta con un centro de investigación en la ciudad de San Cristóbal de Las Casas que no tiene instalaciones propias y ocho sedes regionales para atender la oferta regionalizada, localizadas en los municipios de Mapastepec, Pichucalco, Reforma, Palenque, Catazajá, Ángel Albino Corzo y Motozintla, cuyas instalaciones son prestadas a través de la firma de convenio con el CECYTECH (Colegio Estatal Científico y Tecnológico de Chiapas), CBTIS (Centro de Bachillerato Tecnológico, Industriales y de Servicios) y CBTA (Centro de Bachillerato Tecnológico y Agropecuarios).

ÁREAS DE APOYO A LA DOCENCIA

CENTRO DE LENGUAS

Se impartirán los idiomas de inglés, francés, alemán y tzotzil, cuyos planes de estudios se dividen en cuatro niveles: introducción, básico, medio y avanzado. Se cuenta con otro programa de estudios para la mediateca, en donde los alumnos pueden aprender los idiomas a su propio ritmo, proporcionándoles los materiales y asesorías necesarios.

Para ofrecer un servicio de calidad se necesita atender tres aspectos: infraestructura física, profesores de tiempo completo y biblioteca especializada.

La infraestructura del Centro consta de 2 laboratorios, 1 mediateca y 3 aulas. Cada aula tiene espacio para 20 alumnos, siendo de 600 la máxima capacidad de atención, por lo que el proyecto de infraestructura física permitirá contar con aulas suficientes para los alumnos y espacios adecuados para oficinas, personal directivo y biblioteca. Actualmente el Centro atiende a una población de 420 alumnos, que representa 35% del total de la matrícula de la Universidad.

Los maestros adscritos a este Centro, tienen diferentes formaciones profesionales y cuentan con vasta experiencia en la docencia de idiomas, pero es necesario contar con profesores de tiempo completo para conseguir los objetivos de largo plazo.

Para la enseñanza de inglés se cuenta con sólo 200 libros, 20 casetes, 10 videos y 20 libros de medicina, derecho y administración, por lo que es urgente integrar una biblioteca con el material didáctico suficiente en los idiomas que se enseñan.

CENTRO UNIVERSITARIO DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN

El sistema bibliotecario de la UNICACH está conformado por el Centro Universitario de Información y Documentación (CUID), ubicado en Tuxtla Gutiérrez; la Biblioteca del Centro de Estudios Superiores Mesoamericanos y de Centroamérica (CESMECA), y de ocho bibliotecas que apoyan los estudios de Profesional Asociado que se localizan en diferentes municipios de la entidad.

El CUID tiene bajo su custodia cerca de veinte mil volúmenes con un gran valor histórico y bibliográfico, editados entre los siglos XVI y XIX. Son siete las colecciones especiales que suman cerca de 19,000 volúmenes y 13 los fondos documentales que reúnen 7,387 expedientes; 10,800 fotografías, y 120 mapas que son consultados anualmente por más de 500 investigadores nacionales y extranjeros.

Aun cuando la UNICACH es muy joven, con los apoyos otorgados por la SEP a través del Fondo para la Modernización de la Educación Superior (FOMES), en 1999 y 2000, ha logrado avances considerables en su sistema bibliotecario, en este sentido la ANUIES recomienda en sus normas que la biblioteca universitaria debe disponer de 15 volúmenes por alumno, de las cuales se formará una colección básica con 10 títulos bien seleccionados por cada materia impartida en la Universidad.

DES	Títulos		Volúmenes		Matrícula		Libro x alumno	
	2001	2002	2001	2002	2001	2002	2001	2002
Psicología	859	1,084	2,089	2,449	345	356	6.0	6.8
Biología	1,074	1,291	2,296	2,582	306	330	7.5	7.8
Odontología	598	750	1,255	1,500	199	194	6.3	7.7
Topografía	377	437	818	984	140	105	5.8	7.8
Nutrición	578	919	1,185	1,838	221	246	5.3	7.4
Artes	155	1,700	459	2,150	289	370	1.5	5.8

De acuerdo con el cuadro anterior, la relación libro/alumno está determinada de 7 ejemplares por alumno en la mayoría de las DES; si consideramos los parámetros de la ANUIES, los acervos necesitan crecer en más de 100% para cumplir con la recomendación de 15 libros por alumno.

Escuela	Títulos		Volúmenes		Matrícula		Relación Libro/alumno	
	2000	2002	2000	2002	2000	2002	2000	2002
Historia		393		634	35	94	0	6.7
Derecho		169		283	45	26	0	10.8
TSU		602		1135	129	723	0	1.5
CESMECA						17	0	0

Es necesario señalar que de las escuelas descritas en el cuadro anterior no se tienen datos bibliográficos del año 2000, pues son de reciente creación, y en las adquisiciones de libros con los FOMES 1999 Y 2000, éstas no fueron incluidas, en consecuencia los materiales bibliográficos con que cuentan, en su mayoría son donaciones de particulares e instituciones del Gobierno del Estado. El CESMECA cuenta con una pequeña biblioteca, material que le sirve a los investigadores para realizar sus trabajos, y es importante mencionar que actualmente ha puesto en marcha el programa de Maestría en Ciencias Sociales con Especialidad en Estudios Fronterizos, por lo que es necesario la adquisición de material bibliográfico para la operación de dicha maestría.

Los servicios de información son proporcionados a más de 700 usuarios que ingresan al CUID diariamente, destacando entre ellos los alumnos inscritos en los diferentes semestres de las distintas carreras, además de tesis y usuarios externos. En este número están incluidos aproximadamente 300 alumnos que ocupan diariamente las tres salas de que se compone el Centro de Cómputo Académico.

Actualmente la mayoría de los acervos están dispuestos al servicio en el sistema de estantería abierta o de acceso directo a la información, por lo que el CUID ha sido dotado con un equipo de seguridad que le permite resguardar los materiales bibliográficos con mayor eficacia; sin embargo, la conformación y ampliación de la colección bibliográfica de calidad que se está buscando requiere de mobiliario suficiente para su adecuada difusión y preservación.

CENTRO DE DESARROLLO HUMANO

El Centro de Desarrollo Humano (CDH), inicia sus acciones con la finalidad de orientar y brindar a la comunidad alternativas prácticas para superar las problemáticas que afectan el desarrollo integral (cognitivo, emocional, social, psicológico, entre otras) dando prioridad a las necesidades de los estudiantes universitarios.

El CDH está organizado en las siguientes áreas:

Prevención

Promueve la cultura preventiva en beneficio y mejoramiento de la calidad de vida en el desarrollo humano, enfatiza la revaloración y crecimiento de la persona como parte fundamental para propiciar estilos de vida saludables. Fundamenta sus trabajos en el diseño, implementación y difusión de programas de prevención, estableciendo líneas de acción específicas para ayudar a la disminución de los riesgos en la salud integral.

Atención y canalización

Proporciona atención a primer nivel de contacto y ofrece alternativas inmediatas de servicio en términos de orientación, prevención y consultoría psicológica individual, familiar o grupal. Canaliza casos específicos a instituciones afines con mayor cobertura de servicios. Fundamenta sus acciones de atención en apoyo a niños, adolescentes, en el trabajo con padres, adultos y adultos mayores.

Diagnóstico

Promueve la valoración psicológica con personas e instituciones; la detección de necesidades de capacitación y formación; la identificación de potencialidades que mejoren el bienestar de personas con relación a la adaptación a su medio y desempeño de sus actividades.

Planeación y administración

Supervisa, atiende y evalúa las actividades del centro; establece vínculos para la operatividad de sus servicios.

CENTRO DE CÓMPUTO

El equipo destinado al servicio de alumnos en general, se ubican básicamente en tres centros: el Centro de Cómputo Académico, para atención exclusiva de alumnos, que consta de 60 máquinas Pentium II, todos conectados a una red local, de los cuales 30 tienen acceso a Internet y el resto es para servicios de multimedia y cómputo en general; el Centro Universitario de Informática consta de 20 máquinas Pentium II el cual atiende tanto a personal docente como a alumnos de los últimos semestres, tesis en su mayoría, integrados en una red local, todos con acceso a Internet; y el Laboratorio de Ciencias Básicas, para servicio a alumnos integrado por 10 máquinas Pentium III, integrados en una red local y todos con acceso a internet.

Como puede verse, la mayoría del equipo está concluyendo su vida útil por lo que es necesaria su inmediata sustitución. En el caso del Profesional Asociado de la oferta regionalizada existen 97 máquinas en los centros de cómputo de las diferentes

sedes, de los cuales 80 atienden a alumnos y el resto al personal académico. Todos estos equipos son de tecnología actual, Pentium IV en 90%, de los cuales sólo 24 de la sede de Palenque tienen acceso a Internet debido a las condiciones locales de telecomunicaciones.

1.4.1.- INDICADORES INSTITUCIONALES 2000, 2002 Y 2006

PROGRAMAS EDUCATIVOS

NIVEL	P A			LICENCIATURA			MAESTRIA			TOTAL		
	2000	2002	2006	2000	2002	2006	2000	2002	2006	2000	2002	2006
AÑO	2000	2002	2006	2000	2002	2006	2000	2002	2006	2000	2002	2006
NÚMERO	5	10	10	9	11	11	1	2	2	15	23	23
MATRÍCULA	162	1018	1185	1140	1472	1949	21	34	80	1323	2524	3214

MATRÍCULA POR ÁREAS DEL CONOCIMIENTO Y TIPO

Área de conocimiento	P A			LICENCIATURA			MAESTRÍA		
	2000	2002	2006	2000	2002	2006	2000	2002	2006
Ciencias Sociales y Administrativas	35	676	716	351	476	618	0	17	40
Ingeniería y Tecnología	0	46	60	109	118	200	0	0	0
Ciencias de la Salud	0	0	0	408	440	558	21	17	40
Educación y Humanidades	28	68	128	27	108	153	0	0	0
Ciencias Agropecuarias	99	228	281	0	0	0	0	0	0
Ciencias Exactas y Naturales	0	0	0	245	330	420	0	0	0
Total	162	1018	1185	1140	1472	1949	21	34	80

NORMATIVA INSTITUCIONAL

Leyes y Reglamentos	Se encuentra en proceso de actualización		Año de Aprobación
	SI	NO	
Ley Orgánica		X	2000
Estatuto General o Reglamento Orgánico		X	2000
Reglamento de Personal Académico		X	2000
Reglamento del Servicio Social		X	2000
Reglamento para la admisión de estudiantes		X	2001

La normativa institucional actual es la adecuada para sustentar el desarrollo de la Universidad y hacer frente a los retos que ha identificado.

SI NO X

INDICADORES BÁSICOS DE LA INSTITUCIÓN
PERSONAL ACADÉMICO

	2000		2002		2006	
Número de profesores de tiempo completo	29		60		177	
Número de profesores de tiempo parcial	122		257		108	
Total de profesores	151		317		285	
% de profesores de tiempo completo	19		19		62	
Profesores de Tiempo Completo con:	Número	%	Número	%	Número	%
Posgrado	8	28	23	38	160	90
Doctorado	0	0	11	18	51	29
Perfil deseable PROMEP reconocido por la SEP	7	24	18	30	94	53
Grado mínimo aceptable	8	28	19	32	160	90
Imparten tutoría	12	41	31	52	170	96

PROGRAMAS EDUCATIVOS

	2000	2002	2006
% de programas actualizados en los últimos cinco años	38	38	100
% de programas evaluados por los CIEES	13	56	94
% de programas de PA y Licenciatura acreditados	0	0	81
% de programas de posgrado incluidos en el Padrón Nacional de Posgrado	0	0	38

PROCESOS EDUCATIVOS

	2000	2002	2006
Número de becas otorgadas a los alumnos	51	735	1,302
% de alumnos que reciben tutoría	8	9	90
% de programas educativos con tasa de titulación superior al 70%	15	22	100
% de programas educativos con tasa de retención del 1° al 2° año superior al 70%	24	14	100
Índice de satisfacción de los estudiantes (**)	0	0	81

RESULTADOS EDUCATIVOS

	2000	2002	2006
% de programas en los que se realizan seguimiento de egresados	0	66*	100
% de una muestra representativa de la sociedad que tienen una opinión favorable de los resultados de la institución	0	0	80
Índice de satisfacción de los egresados (**)	0	0	80
Índice de satisfacción de los empleadores sobre el desempeño de los egresados (**)	0	0	80

* Solamente se calcula el indicador de 6 carreras que ya tienen estudiantes egresados.

GENERACIÓN Y APLICACIÓN DEL CONOCIMIENTO

	2000	2002	2006
Número de cuerpos académicos consolidados y registrados	0	4	21*
Número de profesores de tiempo completo en el SIN o en el SNC	1	2	12

* Se consideran los nuevos programas que aún no se encuentran registrados en la SESIC incluyendo a los programas de Profesional Asociado.

INFRAESTRUCTURA: CÓMPUTO

	2000		2002		2006	
	Total	Obsoletas	Total	Obsoletas	Total	Obsoletas
Dedicadas a los alumnos	93	0	207	90	322	133
Dedicadas a los profesores	58	14	102	46	210	65
Dedicadas al personal de apoyo	124	27	153	67	131	21
Total de computadoras de la institución	275	41	462	203	663	219

Existe una política institucional para la adquisición de material informático (1)	SI ()	NO (X)
Existen mecanismos para conocer la opinión de los profesores y alumnos sobre la calidad de los servicios informáticos (1)	SI ()	NO (X)

(1), (2) Se presenta en la página siguiente.

	2000	2002	2006
Porcentaje de construcción de la red interna (3)	52.61	72.46	100

(3) No se considera el programa de Profesional Asociado debido a su reciente creación.

INFRAESTRUCTURA: ACERVOS
Libros en las bibliotecas de la institución

Área de conocimiento	2000						2002						2006					
	Matr. (A)	Tít. (B)	Vol. (C)	Suscrip. a revist.	B/A	C/A	Matr. (D)	Tít. (E)	Vol. (F)	Suscrip. a revist.	E/D	F/D	Matr. (G)	Tít. (H)	Vol. (I)	Suscrip. a revist.	H/G	I/G
Ciencias sociales y administrativas	386	800	2000	6	2.0	5.1	1169	1646	3366	18	1.4	2.8	1936	4578	22881	41	2.3	11.82
Ingeniería y tecnología	161	377	818	0	2.3	5.0	269	437	984	3	1.6	3.6	441	1238	6191	15	2.8	14.03
Ciencias de la salud	429	1126	2440	4	2.6	5.6	457	1669	3338	8	3.7	7.3	768	2228	11140	20	2.9	14.50
Educación y humanidades	65	155	459	0	2.3	7.0	176	1700	2150	1	9.6	12.2	611	1264	6323	12	2.0	10.34
Ciencias agropecuarias	47	59	89	0	1.2	1.9	123	200	908	0	1.6	7.3	160	353	1768	3	5.0	11.05
Ciencias exactas y naturales	245	1074	2296	1	4.3	9.3	330	1291	2809	2	3.9	8.5	652	1650	8252	10	5.0	12.65
Total	1,333	3,591	8,102	11	2.7	6.0	2,524	6,943	13,555	32	2.7	5.3	4,568	11,311	56,555	101	5.0	12.38

	SI	NO
Existe una política institucional de adquisición de material bibliográfico (**)		X
Existen mecanismos para conocer la opinión de profesores y alumnos sobre la calidad de los servicios bibliotecarios		X

** En caso afirmativo, incluir un texto como ANEXO institucional que describa la forma en que se realiza esta actividad

INFRAESTRUCTURA: CUBÍCULOS

	2000	2002	2006
Porcentaje de profesores de tiempo completo con cubículo individual o compartido		11.67	54

GESTIÓN

	2000	2002	2006			
Porcentaje de recomendaciones emitidas por el Comité de Administración y Gestión de los CIEES que han sido atendidas	40	60	100			
Porcentaje de funcionarios que han sido capacitados en planeación estratégica	20	30	100			
Porcentaje de funcionarios que han sido capacitados para la gestión de IES	20	80	100			
Porcentaje de avance en los módulos del Sistema Integral de Información Administrativa (SIIA)						
Recursos humanos	0	0	100			
Recursos financieros	0	0	100			
Control escolar	0	0	100			
Seguimiento de egresados	0	0	100			
Procesos certificados por las normas ISO-9000: 2000	SI	NO	SI	NO	SI	NO
Administración de recursos humanos		X		X	X	
Control escolar		X		X	X	
Control y ejercicio presupuestal		X		X	X	
Biblioteca		X		X	X	
Construcciones		X		X	X	
Otros (especificar)						

Existen mecanismos para la evaluación del personal académico (**)	X*		
Existen mecanismos para evaluar la eficiencia en la utilización de los recursos físicos (**)		X	
Existen mecanismos para evaluar la eficiencia en la utilización de los recursos financieros (**)		X	

* Programa de evaluación al desempeño docente, implementado por la UNICACH con recursos propios

** En caso afirmativo, incluir un texto como ANEXO institucional que describa la forma en que se realiza esta actividad

PROCESO DE PLANEACIÓN

	SI	NO
Existen documentos institucionales donde se expresa la visión (**)	X	
Existen documentos institucionales donde se expresa la misión (**)	X	
Existen documentos que expresen estrategias institucionales (**)	X	
Se cuenta con mecanismos de seguimiento del cumplimiento de las estrategias (**)		X

** En caso afirmativo, incluir un texto como ANEXO Institucional que describa la forma en que se realiza esta actividad

1.5.- PROPUESTA INSTITUCIONAL PARA MEJORAR LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN

1.5.1.- ACCIONES REALIZADAS

Para mejorar la calidad de los programas educativos de la UNICACH se ha iniciado la evaluación externa por parte de los CIEES y la Universidad Veracruzana (UV) de los siguientes programas.

No.	Programa	Nivel	Evaluación externa	
			Evaluador	Fecha
1	Biología	L	CIEES	1998
2	Nutrición	L	CIEES	Mayo 2001
3	Cirujano Dentista	L	CIEES	Mayo 2001
4	Música	L	UV	2001
5	Psicología	L	CIEES	Junio 2002
6	Topografía	L	CIEES	Junio 2002

Esto ha aportado elementos más precisos de la situación y necesidades de las escuelas y ha servido de apoyo para que éstas definan un rumbo orientado hacia la acreditación. A partir de su evaluación, las DES han venido trabajando para atender dichas recomendaciones.

En general, las recomendaciones de los CIEES se agruparon de la manera siguiente:

Planes de estudios

- ✓ Redefinir el perfil de egreso
- ✓ Enriquecer la justificación del programa
- ✓ Replantear el perfil de ingreso
- ✓ Dar flexibilidad a los planes de estudios
- ✓ Elaborar los programas de asignaturas con una metodología uniforme
- ✓ Verificar la congruencia vertical y horizontal del plan de estudios

Profesores

- ✓ Replantear la contratación de profesores de tiempo completo (PTC), a fin de que puedan dedicar horas a la docencia, investigación y los servicios de extensión
- ✓ Participar en cursos de actualización pedagógica y disciplinaria
- ✓ Promover la producción académica y de investigación
- ✓ Replantear el sistema de evaluación del docente
- ✓ Promover que los PTC realicen investigación e involucren a los alumnos
- ✓ Promover el trabajo de los profesores a través de academias en forma periódica
- ✓ Asignar materias a los profesores de acuerdo con su formación
- ✓ Mejorar la imagen y el perfil de los profesores, buscando su permanencia y continua capacitación
- ✓ Respetar y hacer cumplir la Ley Orgánica vigente

Alumnos

- ✓ Establecer estrategias para que el alumno conozca el plan de estudios
- ✓ Promover la investigación de campo, en laboratorios y en clínicas, etc.
- ✓ Supervisar y difundir el cumplimiento de la programación
- ✓ Investigar las causas de reprobación en las asignaturas de Física, Química y Matemáticas
- ✓ Utilizar el perfil de ingreso para la selección de aspirantes
- ✓ Solicitar a la dependencia que realiza el examen de admisión la información correspondiente para enviarla a las instituciones de educación media superior de donde provienen los alumnos

- ✓ Solicitar información sobre la validez y confiabilidad de los exámenes que se realizan a los alumnos para medir el logro de los atributos de las asignaturas
- ✓ Establecer un procedimiento administrativo o una entrevista inicial, de tal forma que los alumnos que ingresen tengan un contacto con la escuela y se les proporcione el perfil de ingreso

Infraestructura

- ✓ Mejorar y adecuar la infraestructura
- ✓ Dotar con instalaciones adecuadas al programa de equipamiento
- ✓ Disponer de instalaciones necesarias para el óptimo desarrollo de las actividades académicas
- ✓ Mejorar las condiciones físicas de los laboratorios

Servicio de cómputo

- ✓ Fortalecer hábitos en el uso de las computadoras

Evaluación

- ✓ Establecer un sistema oportuno y confiable de evaluación de los alumnos
- ✓ Mejorar las condiciones y técnicas del proceso enseñanza-aprendizaje
- ✓ Diseñar un sistema para evaluar el programa del servicio social
- ✓ Realizar evaluación diagnóstica
- ✓ Planeación académica
- ✓ Diseñar un sistema de información de los programas que permita analizar los datos de manera relevante, oportuna y veraz, para una mejor toma de decisiones
- ✓ Revisar y mejorar la estructura orgánica
- ✓ Plantear la distribución de h/s/m para cada grupo, procurando que el total de horas no rebase de 20 por grupo para las clases teóricas y que éstas se cumplan; asimismo, plantear la distribución de horas prácticas
- ✓ Sistematizar la información escolar

- ✓ Definir en el organigrama las coordinaciones académicas internas (coordinaciones, departamentos, academias) que soporten el proceso enseñanza-aprendizaje
- ✓ Asegurar la estabilidad del director en el puesto durante el periodo de su gestión
- ✓ Sistematizar la evaluación académica
- ✓ Elaborar el plan de desarrollo de cada programa educativo, la misión, la visión y las metas a corto, mediano y largo plazo, y determinar los indicadores que permitan evaluar sus avances y cumplimiento
- ✓ Mejorar las condiciones para el aprendizaje
- ✓ Mejorar las técnicas de enseñanza-aprendizaje
- ✓ Distribuir adecuadamente el tiempo para el cumplimiento de los programas de asignaturas

Egresados

- ✓ Supervisar que las plazas asignadas a los pasantes contribuyan al perfil de egreso
- ✓ Realizar un estudio de seguimiento de egresados
- ✓ Promover la formación de sociedades de exalumnos
- ✓ Establecer un sistema permanente de seguimiento de egresados que permita revisar los programas y sirva de base para la modificación del plan de estudios

1.5.2. MISIÓN

Formar profesionales altamente calificados en las áreas científicas, técnicas, artísticas y humanísticas, concientes de la diversidad étnica, cultural y de la riqueza natural de la región y del país, mediante un enfoque educativo centrado en el aprendizaje, el mejoramiento continuo y el desarrollo sustentable. Asimismo, generar, aplicar y difundir el conocimiento y la cultura, contribuyendo al desarrollo regional y al mejoramiento de la calidad de vida de la sociedad.

Valores, actitudes y habilidades que promueve UNICACH en su comunidad para el cumplimiento de su Misión.

VALORES

- Honestidad
- Responsabilidad
- Solidaridad
- Equidad
- Compromiso Social

ACTITUDES

- Proactividad, sentido crítico y propositivo
- Creatividad, innovación y capacidad emprendedora
- Tolerancia y apertura al intercambio de ideas
- Flexibilidad y capacidad para el trabajo en equipo
- Respeto a la vida y a la diversidad cultural
- Disciplina y sentido de urgencia
- Conciencia y enfoque hacia el desarrollo sustentable

HABILIDADES

- Comunicación oral y escrita
- Dominio de la lengua nacional y una extranjera
- Manejo de las nuevas tecnologías de información

- Capacidad de análisis y síntesis
- Capacidad para el autoaprendizaje y la autogestión
- Capacidad para resolver problemas
- Aprecio por la calidad
- Visión sistémica

Quienes integramos a la UNICACH tenemos el compromiso de contribuir al cumplimiento de la misión, practicar los valores y actitudes institucionales, así como para desarrollar las habilidades necesarias.

1.5.3. VISIÓN

Durante el proceso de elaboración del PIFI en su versión 2.0, se llevó a cabo una revisión de la visión y misión institucionales, esto permitirá actualizar y poner en concordancia los objetivos del PIDE 2000-2020, con los requerimientos de las políticas actuales de educación superior.

VISIÓN 2006

... AVANZAMOS HACIA LA VISIÓN 2010

VISIÓN 2010

Somos una de las mejores universidades del sureste de México con prestigio en Centroamérica

La Universidad está posicionada con un fuerte reconocimiento social gracias a la exitosa aplicación de su proyecto académico, cuyo componente principal es el modelo educativo centrado en el aprendizaje del alumno. Esto mejoró sustancialmente la calidad del proceso de formación de sus alumnos, consiguiéndose también que todos sus profesores estén habilitados y organizados en cuerpos académicos en continuo proceso de consolidación.

Tiene el cien por ciento de sus programas educativos actualizados y pertinentes, el sesenta por ciento de sus programas de licenciatura están acreditados y el resto se encuentra en proceso de acreditación. Cuenta con equipamiento, infraestructura física y acervos bibliográficos suficientes y adecuados, y posee un sistema de gestión y administración con procesos certificados.

Para alcanzar esta visión se tomarán en consideración los siguientes escenarios deseables

1. De la actual oferta educativa, los programas de licenciatura en Biología, Nutrición, Odontología y Psicología, están acreditados y el resto en proceso.

2. La UNICACH dispone de un estatuto de personal académico que facilita la incorporación de personal altamente calificado y cuenta con los recursos financieros necesarios para su operación.
3. Un porcentaje significativo del actual personal académico ha concluido sus estudios de posgrado apoyados en las becas PROMEP. El cien por ciento de los docentes ha desarrollado habilidades para la docencia centrada en el aprendizaje de los alumnos de acuerdo con los requerimientos del modelo educativo.
4. El modelo educativo, los perfiles de los alumnos y académicos, así como la estructura organizacional y normatividad de la institución interactúan de manera congruente y armónica como resultado del diseño e implementación del proyecto académico integral.
5. Se opera un modelo educativo centrado en el aprendizaje que desarrolla habilidades, actitudes y permite apropiarse de conocimientos socialmente significativos.
6. El modelo educativo, los perfiles de los alumnos y académicos, así como la estructura organizacional y normatividad de la institución interactúan de manera congruente y armónica como resultado del diseño e implementación del proyecto académico integral.
7. Como resultado de un proceso de revisión profunda de la pertinencia, utilidad social y adecuación curricular, se cuenta con una amplia aceptación de la oferta educativa del nivel 5B en diversas regiones del estado.
8. Se dispone de una estructura organizacional académica adecuada al modelo educativo.
9. Los requerimientos de infraestructura y equipamiento del modelo educativo están siendo atendidos de manera oportuna. El plan maestro muestra un avance de 80%, y los requerimientos bibliográficos se han satisfecho en 100%.

10. Cuenta con un programa integral de tutorías que responde ha elevado los índices de titulación a 80% y eficiencia terminal a 80%, así como a abatir en 20% la deserción escolar.

11. Congruente con la identidad institucional, promueve la formación integral del estudiante que incluye su participación en actividades culturales, deportivas y fomento a la lectura, aprendizaje de idiomas y manejo de computo.

12. Se cuenta con mecanismos rigurosos e imparciales de selección de alumnos para el ingreso a la Universidad.

13. Existen acciones conjuntas con el sistema de educación media superior para que sus egresados reúnan el perfil de ingreso a los programas educativos de la Universidad.

14. El seguimiento de egresados retroalimenta el proceso educativo y la evaluación curricular. La base de datos actualizada permite garantizar la pertinencia de la oferta de programas de actualización continua.

15. Existe un sistema que integra oportunamente información veraz que permite establecer procesos de control y optimiza la gestión.

16. Se cuenta con una estructura administrativa racional y eficiente que facilita el trabajo académico.

17. Se dispone de una reglamentación adecuada así como de procesos y procedimientos eficientes y documentados, lo que ha permitido la certificación de los procesos en las áreas de recursos humanos, recursos financieros, control escolar, programación y presupuesto.

1.5.4. ANÁLISIS DE FODA

Después de revisar los diversos problemas generados en la etapa del diagnóstico se procedió a un ejercicio de síntesis para identificar las principales debilidades institucionales ya que a partir de éstas se generaron una cantidad de manifestaciones y problemáticas que tienen una raíz común.

Fortalezas	Debilidades
<ol style="list-style-type: none"> 1. Oferta educativa a nivel licenciatura pertinente y sin competencia en el estado 2. Importante presencia social a través del servicio comunitario 3. Autonomía para generar un nuevo proyecto académico pertinente 4. Combinación de las ciencias y las artes en su oferta educativa 5. Presencia en 60% de las regiones del estado 6. Administración institucional basada en un enfoque académico y de gestión responsable 7. Alianzas estratégicas con organismos e instituciones de prestigio 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ausencia de un proyecto académico integral 2. Insuficientes profesores de tiempo completo y pocos con posgrado 3. Ausencia de mecanismos para la revisión, actualización y evaluación sistemática de los planes y programas de estudio. 4. Falta de un sistema formal de seguimiento y evaluación de la gestión académico-administrativa 5. Desvinculación entre investigación, docencia, extensión y poca difusión del quehacer institucional. 6. Inadecuada e insuficiente infraestructura física para la docencia, investigación, extensión y administración 7. Inadecuado equipamiento en clínicas, talleres, laboratorios, centros de cómputo y biblioteca 8. Presupuesto insuficiente para atender el incremento de la matrícula y cumplir la misión institucional 9. Bajo índice de titulación y elevada deserción y reprobación 10. Falta de rigor en los mecanismos de selección de alumnos 11. Inadecuada planeación e implementación de los programas educativos de PA 12. Estructura y organización académica y administrativa incongruente con los nuevos propósitos institucionales 13. Existe baja productividad académica 14. Nulo intercambio académico 15. Limitada normatividad universitaria 16. Bajo presupuesto para investigación

En el complejo ambiente contextual pluricultural, pluriétnico complicado por una serie de situaciones políticas, la gravedad de los procesos económicos, y el ancestral retraso social, se reflexionó para sintetizar esa complejidad en las siguientes oportunidades y amenazas

Oportunidades	Amenazas
<ol style="list-style-type: none"> 1. Fuerte demanda de ingreso de alumnos 2. Nuevos paradigmas educativos orientados al aprendizaje 3. Posibilidad de diversificar los niveles educativos y la presencia geográfica en el estado 4. Posibilidad de diversificación de fuentes de financiamiento 5. Múltiples oportunidades de establecer convenios con instituciones públicas, privadas, y sectores productivo y social 6. Riqueza y diversidad natural y social 7. Ubicación estratégica en el sureste del país 8. Financiamiento federal para las estrategias de mejora de la calidad de la educación superior 9. Creciente número de tratados internacionales que modifican las políticas educativas. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bajo nivel educativo de los estudiantes de nuevo ingreso 2. Falta de continuidad o cambios en la política educativa en los niveles estatal y federal 3. Impacto en los subsidios públicos derivado de la situación económica nacional 4. Desvinculación entre nivel medio y nivel superior 5. Rápida obsolescencia del conocimiento científico y tecnológico 6. Elevadas expectativas de la sociedad respecto a la calidad de la educación y demanda de rendición de cuentas 7. Crecimiento de la educación privada 8. Alto índice de marginación social

1.5.5. PROBLEMÁTICA INSTITUCIONAL PRIORIZADA

1. El número de profesores de tiempo completo es insuficiente (21% del total de profesores), existen además inadecuadas condiciones salariales que impiden incorporar académicos con sólida formación y experiencia, además pocos tienen formación de posgrado (38%).
2. Los cuerpos académicos tienen un desarrollo incipiente y no se cuenta con incentivos y condiciones apropiadas para su mejora.
3. Los planes de estudio son inflexibles, desarticulados del servicio social y en su mayoría desactualizados.
4. No se cuenta con un proceso de autoevaluación y evaluación externa de planes y programas de estudio que sea sistemático y con seguimiento de las observaciones.
5. Los espacios académicos en el cual se ofrecen los programas educativos son insuficientes y no se encuentran en óptimas condiciones y se carece de ellos en las sedes regionales y el CESMECA.
6. El equipamiento de clínicas, laboratorios y talleres presenta un rezago destacado, es insuficiente y poco actualizado de acuerdo con las recomendaciones de los CIEES.
7. Los acervos bibliográficos son insuficientes y en su mayoría desactualizados, contándose actualmente con 5.3 títulos por alumno, debiendo ser 10.
8. La asesoría y tutorías de los alumnos es incipiente, lo cual se refleja en el indicador de deserción que es del 36%, así como el bajo índice de titulación que es de 54.7%.
9. No se cuenta con la integración de un banco de información que permita mantener comunicación permanente con los egresados para oferta de cursos

de educación continua, convocarlos a participar en eventos académicos y culturales, facilitar el proceso de retroalimentación de planes y programas.

10. El equipo de cómputo que se destina para alumnos y docentes es insuficiente, obsoleto y en su mayoría desactualizado. Esto se muestra al contar solamente con 117 computadoras actualizadas para 2,524 alumnos, así como 56 computadoras para 317 docentes.
11. Los procesos de gestión administrativa no cuentan actualmente con manuales de procedimientos que permitan su sistematización y por ello son poco eficientes.

1.5.6. MATRIZ DE ESTRATEGIAS GENERADAS A PARTIR DEL ANÁLISIS DE FODAS

UNICACH Análisis de la situación institucional	FORTALEZAS	DEBILIDADES
OPORTUNIDADES	<p style="text-align: center;">ESTRATEGIAS (FO)</p> <p>F2,O5: Articular las actividades de trabajo de campo, servicio comunitario, y servicio social con los PE y formalizar los convenios con las instancias respectivas.</p> <p>F3,F4,F6,O1,O2,O3,O5,O8: Diseñar e implementar un proyecto académico integral orientado a la calidad educativa y a la acreditación de programas (modelo educativo y estructura).</p> <p>F7,O4,O6,O7: Generar proyectos interinstitucionales con organizaciones académicas y del sector productivo cuyo efecto sinérgico contribuya al desarrollo institucional.</p> <p>F5,O1,O8: Diversificación ampliación de la cobertura con equidad.</p>	<p style="text-align: center;">ESTRATEGIAS (DO)</p> <p>D1,D2,D3,D4,D6,D8,D9,O4,O8: Aprovechar los sistemas de financiamiento federal para la mejora de la calidad de la educación (PIFI).</p> <p>D2,O8: Incorporar personal académico altamente calificado.</p> <p>D2,O5,O8: Impulsar el desarrollo del personal académico a través de becas para estudios de posgrado.</p> <p>D9,O2,O8: Instrumentar y operar el programa institucional de tutorías</p> <p>D6,O4: Identificar las oportunidades para la venta de servicios, asesorías, educación continua, etc.</p> <p>D5,O2,O8: Desarrollar e implementar un modelo educativo institucional centrado en el aprendizaje que incluya al Profesional Asociado.</p> <p>D1,D3,D4,D5,D12,O2,O3,O8: Diseño e implementación de un modelo organizacional académico y administrativo orientado a la flexibilidad, eficiencia, productividad y calidad.</p> <p>D13, O8 Elevar la productividad académica mediante estímulos al desempeño académico.</p> <p>D2, D13,D14, O5,O8: Conformación de redes de cooperación e intercambio académico entre los CA y otras instituciones.</p> <p>D7,O8: Ampliar y modernizar el equipo de clínicas, laboratorios, talleres y centros de cómputo para mejorar la calidad de las actividades sustantivas y adjetivas.</p> <p>D15,O9: Actualización de la legislación universitaria.</p> <p>D4,O8: Fortalecer el programa de seguimiento de egresados.</p> <p>D16,O5: Impulsar y promover la investigación facilitando el acceso a fuentes de financiamiento.</p>
AMENAZAS	<p style="text-align: center;">ESTRATEGIAS (FA)</p> <p>F2,F5,F7,A6,A8: Participar en proyectos que disminuyan la marginación social y contribuyan a una buena imagen institucional.</p> <p>F6, A6: Asegurar la certificación de los procesos de gestión.</p> <p>F3,F7,A1,A4,A6: Formalizar y sistematizar la retroalimentación con el nivel medio superior para elevar el nivel académico del primer ingreso.</p> <p>F4, A6: Promover la formación integral del alumno (mediante actividades deportivas y culturales, becas, fomento a la lectura).</p>	<p style="text-align: center;">ESTRATEGIAS (DA)</p> <p>D3,D10,A1,A4: Establecer un sistema integral de selección de alumnos congruente con los perfiles de ingreso de los programas educativos.</p> <p>D3,A5,A6: Establecer procesos de evaluación periódica internas y externas que garanticen la mejora continua de la calidad de los planes y programas de estudio para alcanzar la acreditación.</p> <p>D4,A3,A6: Establecer un sistema de información que permita racionalizar la toma de decisiones y facilitar la rendición de cuentas.</p> <p>D6,A6: Desarrollar y gestionar el plan maestro de infraestructura</p> <p>D/A5: Fortalecer, actualizar y modernizar el sistema bibliotecario universitario.</p> <p>D11,A6,A8: Revisar la pertinencia, adecuar planes y programas de estudio del PA y fortalecer su infraestructura y equipamiento.</p> <p>D2, D9, A5: Actualización y capacitación académica en áreas disciplinarias y en formación docente con enfoque centrado en el aprendizaje del alumno.</p> <p>D5,A5: Definición de líneas institucionales de investigación.</p>

INTEGRACION DE LAS ESTRATEGIAS A LOS ESCENARIOS DESEABLES PARA ALCANZAR LA VISIÓN 2006 DE LA UNICACH

AMBITO	PROBLEMAS EN LAS DES	ESTRATEGIAS PIFI	ESCENARIOS DESEABLES 2006
Alumnos	1.- Deficiencias en su preparación de bachillerato 2.- Inadecuados procesos de ingreso y seguimiento 3.- Evaluación del aprendizaje poco sistematizada. 4.- Inexistencia de retroalimentación de los egresados. 5.- Insuficientes apoyos económicos a los alumnos	Instrumentar y operar el programa institucional de tutorías	Cuenta con un programa integral de tutorías que responde a elevar los índices de titulación y eficiencia terminal, así como a abatir la deserción escolar.
		Formalizar y sistematizar la retroalimentación con el nivel medio superior para elevar el nivel académico del primer ingreso.	Existen acciones conjuntas con el sistema de educación media superior para que sus egresados reúnan el perfil de ingreso a los programas educativos de nuestra Universidad.
		Establecer un sistema integral de selección de alumnos congruente con los perfiles de ingreso de los PE.	Se cuenta con mecanismos rigurosos e imparciales de selección de alumnos para el ingreso a la universidad
Personal académico	1.- Insuficiente numero de profesores de tiempo completo 2.- Elevado porcentaje de profesores de tiempo completo sin formación de posgrado 3.- Carencia de apoyos para la formación de posgrado de los profesores de asignatura 4.- Desarrollo incipiente de los cuerpos académicos 5.- Actualización docente y disciplinaria sin continuidad 6.- Nulo reconocimiento al buen desempeño académico	Incorporar personal académico altamente calificado	La universidad dispone de recursos financieros que facilitan la incorporación de personal académico altamente calificado con experiencia en la transferencia, generación y aplicación de conocimiento.
		Impulsar el desarrollo del personal académico a través de becas para estudios de posgrado.	Un porcentaje significativo del actual personal académico ha concluido sus estudios de posgrado apoyados en las becas PROMEP.
		Actualización y capacitación académica en áreas disciplinarias y en formación docente con enfoque centrado en el aprendizaje del alumno.	El 100% de los docentes han desarrollado habilidades para la docencia centrada en el aprendizaje de los alumnos de acuerdo a los requerimientos del modelo educativo.
		Elevar la productividad académica mediante estímulos al desempeño académico.	Se cuenta con un sistema optimizado de estímulos al desempeño académico, que motiva al personal a tener una alta productividad académica y participar continuamente en actividades de superación.
Planes y Programas De Estudio	1.- Poco flexibles 2.- No articulados entre los niveles de formación 3.- Desarticulación del servicio social	Establecer procesos de evaluación periódica internas y externas que garanticen la mejora continua de la calidad de los planes y programas de estudio para alcanzar la acreditación.	De la actual oferta educativa, los programas de licenciatura en biología, nutrición, odontología y psicología, están acreditados y el resto en proceso

AMBITO	PROBLEMAS EN LAS DES	ESTRATEGIAS PIFI	ESCENARIOS DESEABLES 2006
	<p>4.- La mayoría no están actualizados</p> <p>5.- Carencia de sistematización del proceso de diseño, evaluación y rediseño curricular</p>	<p>Revisar la pertinencia, adecuar planes y programas de estudio del PA y fortalecer su infraestructura y equipamiento.</p> <p>Fortalecer el programa de seguimiento de egresados.</p> <p>Diversificación - ampliación de la cobertura con equidad.</p>	<p>Como resultado de un proceso de revisión profunda de la pertinencia, utilidad social y adecuación curricular, se cuenta con una amplia aceptación de la oferta educativa del nivel 5B en diversas regiones del estado</p> <p>Todos los programas educativos de la Universidad cuentan con un proceso de registro de egresados y se han llevado a cabo estudios de cohorte para el 70% de los programas educativos</p> <p>Se han realizado los estudios de factibilidad y revisión de pertinencia para cuatro programas educativos</p>
Modelo Educativo	<p>1.- Ausencia de un modelo educativo integral de las artes.</p> <p>2.- no se cuenta con sistema de evaluación del proceso enseñanza aprendizaje.</p>	<p>Diseñar e implementar un proyecto académico integral orientado a la calidad educativa y a la acreditación de programas (modelo educativo y estructura).</p> <p>Desarrollar e implementar un modelo educativo institucional centrado en el aprendizaje que incluya al profesional asociado.</p> <p>Promover la formación integral del alumno (mediante actividades deportivas y culturales, becas, fomento a la lectura)</p>	<p>El modelo educativo, los perfiles de los alumnos y académicos así como la estructura organizacional y normatividad de la institución interactúan de manera congruente y armónica como resultado del diseño e implementación del proyecto académico integral</p> <p>Se opera un modelo educativo centrado en el aprendizaje que desarrolla habilidades, actitudes y permite apropiarse de conocimientos socialmente significativos Congruente con la identidad institucional promueve la formación integral del estudiante</p>
Investigación	<p>1.- Ausencia de líneas de investigación institucionales.</p> <p>2.- No existe trabajo colegiado de investigación ya que los Cuerpos Académicos y los Grupos Disciplinarios están en formación.</p> <p>3.- Desvinculación entre la investigación y la docencia.</p> <p>4.- Poca interacción de profesores con comunidades académicas de orden nacional e internacional.</p>	<p>Conformación de redes de cooperación e intercambio académico entre los CA y otras instituciones.</p> <p>Definición de líneas institucionales de investigación.</p> <p>Impulsar y promover la investigación facilitando el acceso a fuentes de financiamiento.</p>	<p>La Unicach genera, aplica y transmite conocimiento socialmente significativo, contribuyendo a la solución de los problemas regionales y al desarrollo de la entidad y del país.</p>
Infraestructura y Equipamiento	<p>1.- Infraestructura física limitada y afectada por sismos</p> <p>2.- Infraestructura insuficiente para ampliar la atención de la demanda</p> <p>3.- Equipamiento de laboratorios, clínicas y talleres insuficiente y poco actualizada</p>	<p>Desarrollar y gestionar el plan maestro de infraestructura.</p> <p>Ampliar y modernizar el equipo de clínicas, laboratorios, talleres y centros de cómputo para mejorar la calidad de las actividades sustantivas y adjetivas.</p>	<p>Los requerimientos de infraestructura y equipamiento del modelo educativo están siendo atendidos de manera oportuna. El plan maestro muestra un avance del ochenta por ciento, y los requerimientos bibliográficos se han satisfecho en un 100%</p>

AMBITO	PROBLEMAS EN LAS DES	ESTRATEGIAS PIFI	ESCENARIOS DESEABLES 2006
	4.- Insuficiente equipamiento de computo 5.- Acervos bibliográficos insuficientes y en su mayoría desactualizados 6.- limitado acceso a medios electrónicos de información	Fortalecer, actualizar y modernizar el sistema bibliotecario universitario.	
Extensión-Vinculación	1.- Escasa difusión de las actividades académicas y servicios que ofrece. 2.- Escasa vinculación con los sectores productivos.	Articular las actividades de trabajo de campo, servicio comunitario y servicio social con los PE, y formalizar los convenios con las instancias respectivas	Todas las actividades académicas de campo se justifican curricularmente, atendiendo los requerimientos del modelo educativo y están sujetas a evaluación. El servicio social se ha incorporado al curriculum y se concibe como mecanismo de retribución social
	3.- Falta de convenios interinstitucionales. 4.- - Bajo numero de publicaciones institucionales.	Generar proyectos interinstitucionales con organizaciones académicas y del sector productivo cuyo efecto sinérgico contribuya al desarrollo institucional	La vida académica institucional se ha fortalecido a través de múltiples acciones interinstitucionales que contribuyen al fortalecimiento de los cuerpos académicos y al desarrollo conjunto de proyectos de investigación que incrementan la productividad académica. Existe una gran actividad realizada a través de redes de colaboración
	5.- Falta de articulación de las brigadas de servicio comunitario con los programas de estudios.	Identificar las oportunidades para la venta de servicios, asesorías, educación continua, etc.	La universidad amplía su prestigio e incrementa sus ingresos a través de su oferta de educación continua y asesoría o capacitación a diversos sectores de la sociedad
	6.- Escasas acciones de intercambio académico con otras universidades nacionales y extranjeras.	Participar en proyectos que disminuyan la marginación social y contribuyan a una buena imagen institucional	Existen programas multidisciplinarios que contribuyen a reducir la marginación social, contribuyen a la formación integral de los estudiantes y favorecen la imagen pública institucional.
Organización y gestión	1.- Desconocimiento y aplicación inadecuada de la normatividad. 2.- Capacitación del personal administrativo.	Diseño e implementación de un modelo organizacional académico y administrativo orientado a la flexibilidad, eficiencia, productividad y calidad	Se dispone de una estructura organizacional académica adecuada al modelo educativo. Se cuenta con una estructura administrativa racional y eficiente que facilita el trabajo académico
	3.- demasiada burocracia para obtener recursos al interior de la universidad. 4.- Falta de comunicación oportuna entre las áreas administrativas y las escuelas.	Asegurar la certificación de los procesos de gestión	Se dispone de una reglamentación adecuada, así como de procesos eficientes y documentados, lo que ha permitido la certificación de los procesos en las áreas de recursos humanos, recursos financieros, control escolar, programación y presupuesto
	5.- No está actualizado y aplicado el mecanismo de ingreso, permanencia y promoción del	Actualización de la legislación universitaria.	La legislación de la universidad se encuentra actualizada y es congruente con los requerimientos del modelo educativo y del proyecto académico.

AMBITO	PROBLEMAS EN LAS DES	ESTRATEGIAS PIFI	ESCENARIOS DESEABLES 2006
	personal académico.	<p>Aprovechar los sistemas de financiamiento federal para la mejora de la calidad de la educación (PIFI)</p> <p>Establecer un sistema de información que permita racionalizar la toma de decisiones y facilitar la rendición de cuentas</p>	<p>Se participa intensamente en la aplicación de solicitudes para financiamientos que permitan un mejor desarrollo del proyecto académico orientado hacia la mejora de la calidad educativa.</p> <p>Existe un sistema que integra oportunamente información veraz que permite establecer procesos de control y optimiza la gestión</p>

1.5.7. OBJETIVOS Y ESTRATEGIAS PARA MEJORAR LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN UNIVERSITARIA

1. Integrar, desarrollar y consolidar cuerpos académicos

Estrategias	2002	2003	2004	2005	2006
Impulsar el desarrollo del personal académico a través de becas para estudios de posgrado.	✓	✓	✓	✓	✓
Incorporar personal académico altamente calificado.	✓	✓	✓		
Elevar la productividad académica mediante estímulos al desempeño académico.	✓	✓	✓	✓	✓
Actualización y capacitación académica en áreas disciplinarias y en formación docente con enfoque centrado en el aprendizaje del alumno.	✓	✓	✓	✓	✓
Conformación de redes de cooperación e intercambio académico entre los CA y otras instituciones.		✓	✓	✓	✓
Impulsar y promover la investigación facilitando el acceso a fuentes de financiamiento.	✓	✓	✓	✓	✓
Definición de líneas institucionales de investigación.	✓	✓			

2. Dotar a la institución de la infraestructura y el equipamiento necesario para cumplir con su misión.

Estrategias	2002	2003	2004	2005	2006
Desarrollar y gestionar el plan maestro de infraestructura.	✓	✓	✓	✓	✓
Ampliar y modernizar el equipo de clínicas, laboratorios, talleres y centros de cómputo para mejorar la calidad de las actividades sustantivas y adjetivas.	✓	✓	✓	✓	✓
Fortalecer, actualizar y modernizar el sistema bibliotecario.	✓	✓	✓	✓	✓

3. Establecer el sistema integral de planeación y seguimiento de programas académicos

Estrategias	2002	2003	2004	2005	2006
Establecer procesos de evaluación periódica internas y externas que garanticen la mejora continua de la calidad de los planes y programas de estudio para alcanzar la acreditación.	✓	✓	✓	✓	✓
Revisar la pertinencia, adecuar planes y programas de estudio del Profesional Asociado y fortalecer su infraestructura y equipamiento.	✓	✓			
Diversificación ampliación de la cobertura con equidad.			✓	✓	✓
Desarrollar e implementar un modelo educativo centrado en el aprendizaje que incluya al profesional asociado.	✓	✓	✓		

4. Desarrollar e implementar el sistema de mejoramiento de los procesos de apoyo y gestión

Estrategias	2002	2003	2004	2005	2006
Diseño e implementación de un modelo organizacional académico y administrativo orientado a la flexibilidad, eficiencia, productividad y calidad.	✓	✓	✓		
Asegurar la certificación de los procesos de gestión.				✓	✓
Establecer un sistema de información que permita racionalizar la toma de decisiones y facilitar la rendición de cuentas.	✓	✓	✓	✓	✓
Actualización de la legislación universitaria.		✓	✓		

5. Desarrollar e implementar el sistema de atención para el desarrollo integral del estudiante

Estrategias	2002	2003	2004	2005	2006
Formalizar y sistematizar la retroalimentación con el nivel medio superior para elevar el nivel académico del primer ingreso.		✓	✓		
Instrumentar y operar el programa institucional de tutorías.	✓	✓	✓	✓	✓
Promover la formación integral del alumno (mediante actividades deportivas y culturales, becas, fomento a la lectura).	✓	✓	✓	✓	✓
Fortalecer el programa de seguimiento de egresados.	✓	✓	✓	✓	✓

6. Impulsar la extensión y vinculación universitaria

Estrategias	2002	2003	2004	2005	2006
Articular las actividades de trabajo de campo, servicio comunitario, y servicio social con los PE y formalizar los convenios con las instancias respectivas.		✓	✓	✓	
Generar proyectos interinstitucionales con organizaciones académicas y del sector productivo cuyo efecto sinérgico contribuya al desarrollo institucional.		✓	✓	✓	✓
Identificar las oportunidades para la venta de servicios, asesorías, educación continua, etc.		✓	✓	✓	✓
Participar en proyectos que disminuyan la marginación social y contribuyan a una buena imagen institucional.		✓	✓	✓	✓

1.5.8. PROYECTOS INSTITUCIONALES

1. Integración, desarrollo y fortalecimiento de cuerpos académicos
2. Evaluación y rediseño curricular de los programas educativos
3. Modernización y ampliación de la infraestructura necesaria para la operación de los programas educativos
4. Ampliación y modernización del equipamiento para el fortalecimiento de las actividades de docencia, extensión e investigación
5. Fortalecimiento, actualización y modernización del sistema bibliotecario universitario
6. Sistema institucional de tutorías académicas
7. Investigación evaluativa a través del estudio de egresados y opinión de empleadores
8. Actualización y ampliación de la plataforma informática
9. Sistema institucional de información para racionalizar la toma de decisiones

1.5.9. MATRIZ DE CONSISTENCIA: PROYECTOS-PROBLEMAS DE LA UNICACH

RELACIÓN DE PROYECTOS POR ORDEN DE PRIORIDAD	RELACIÓN DE PROBLEMAS POR ORDEN DE IMPORTANCIA										
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
	El número de profesores de tiempo completo es insuficiente y pocos tienen posgrado, además no existe un programa de formación docente y actualización disciplinaria	Los cuerpos académicos tienen un desarrollo incipiente y no se cuenta con incentivos y condiciones apropiadas para su mejora	Los planes de estudio son inflexibles, desarticulados del servicio social y en su mayoría desactualizados	El proceso de evaluación curricular no se realiza de manera sistemática	Los espacios académicos en el actual Campus son insuficientes y se carece de ellos en las sedes regionales y el CESMECA	El equipamiento de clínicas, laboratorios y talleres es insuficiente y poco actualizado	Los acervos bibliográficos son insuficientes y en su mayoría desactualizados	Bajo índice de titulación y elevados índices de deserción y reprobación	No existe retroalimentación institucional de los egresados	Equipo de cómputo insuficiente y limitado acceso a medios electrónicos de información	Procesos de gestión administrativa poco eficientes y sin sistematización
1.- Integración, desarrollo y fortalecimiento de cuerpos académicos	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>				<input checked="" type="radio"/>			
2.- Evaluación y rediseño curricular de los programas educativos.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	
3.- Modernización y ampliación de la infraestructura necesaria para la operación de los programas educativos		<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>		<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>					
4.- Ampliación y modernización del equipamiento para el fortalecimiento de las actividades de docencia, extensión e investigación		<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>		<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>		<input type="radio"/>		<input type="radio"/>	
5.- Fortalecimiento, actualización y modernización del sistema bibliotecario universitario	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>			<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6.- Sistema institucional de tutorías académicas		<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>		<input type="radio"/>		<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
7.- Investigación evaluativa a través del estudio de egresados y opinión de empleadores			<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>				<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>		<input checked="" type="radio"/>
8.- Actualización y ampliación de la plataforma informática	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>			<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>		<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
9.- Sistema institucional de información para racionalizar la toma de decisiones		<input type="radio"/>						<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

- Soluciona directamente al problema
- Coadyuvará a la solución del problema